PHILIPS

B Line

328B1

www.philips.com/welcome

KO 사용자 매뉴얼 1

고객 관리 및 보증 21

문제 해결 및 자주 묻는 질문 24

목차

1. 중요사항 1
1.1 안전성 예방 및 유지 보수 1
1.2 표기 설명 2
1.3 제품 및 패키지 재료의 처분 3

2. 모니터 설정 4
2.1 설치 4
2.2 모니터 작동하기 6
2.3 VESA 장착을 위해 베이스 어셈블리 제거 9

3. 이미지 최적화 10
3.1 SmartImage 10
3.2 SmartContrast 11

4. PowerSensor™ 12

5. Adaptive Sync 14

6. 컴퓨터 시각 증후군(CVS)을 예방하는 디자인 15

7. 기술 사양 16
7.1 해상도 및 사전설정 모드 19

8. 전원 관리 20

9. 고객 관리 및 보증 21
9.1 필립스(Philips) 평면 패널 모니터 픽셀 결함 정책 21

10. 문제 해결 및 자주 묻는 질문 24
10.1 문제 해결 24
10.2 일반적인 자주 묻는 질문 25

1. 중요사항

- 이 전자 사용자 매뉴얼은 Philips 모니터 사용자를 위한 가이드입니다. 모니터를 사용하기 전에 시간을 내어 이 사용자 매뉴얼을 읽어 주십시오. 모니터 작동과 관련된 중요한 정보 및 참고사항이 포함되어 있습니다.
- Philips 보증서는 작동 설명에 따라 제품이 원래 의도된 용도대로 제대로 취급된 경우에, 그리고 구입 날짜, 판매업체명과 모델 및 제품 생산 번호가 표시된 원본 송장 또는 현금 영수증을 제시할 경우에 적용됩니다.

1.1 안전성 예방 및 유지 보수

경고

이 문서에 설명된 컨트롤, 조절 또는 절차 외의 방법으로 모니터를 사용할 경우 쇼크, 전기 감전 및/또는 기계적인 위험에 노출되는 결과를 초래할 수 있습니다.

컴퓨터 모니터를 연결하고 사용할 때 이 설명서의 지침을 읽고 따라 주십시오.

- 작동
- 모니터를 직사광선, 아주 밝은 조명등 및 기타 열원 가까이에 두지 않도록 하십시오. 이러한 유형의 환경에 장기간 노출하는 경우 변색 및 모니터 손상의 결과를 초래할 수 있습니다.
- 환기 구멍 안으로 떨어질 수 있거나 모니터 전자기기를 제대로 냉각시키지 못하게 하는 물체는 치워주십시오.
- 캐비닛의 환기 구멍을 막지 마십시오.
- 모니터 위치 시 전원 플러그 및 콘센트를 쉽게 이용할 수 있도록 하십시오.
- 전원 케이블 또는 DC 전원 코드를 해제하여 모니터 전원을 껐을 경우 작동을 위해 전원 케이블 또는 DC 전원 코드를 다시 꽂기 전에 6초 간 기다렸다가 꽂으십시오.
- 항상 Philips가 제공한 인증 전원 코드를 사용하십시오. 전원 코드를 분실한 경우 현지 서비스 센터에 연락하시기 바랍니다. (중요 정보 매뉴얼에 나와 있는 서비스 연락처 정보를 참조하십시오.)
- 지정된 전원 공급 장치로 작동하십시오. 지정된 전원 공급 장치로만 모니터를 작동하십시오. 잘못된 전압을 사용하면 오작동을 일으키고 화재 또는 감전을 유발할 수 있습니다.
- 케이블을 보호하십시오. 전원 케이블 및 신호 케이블을 당기거나 구부리지 마십시오. 케이블 위에 모니터 또는 다른 물건을 올려 놓지 마십시오. 케이블이 손상되면 화재 또는 감전을 유발할 수 있습니다.
- 모니터 작동 도중에 극심한 진동 또는 크게 영향을 받는 상황에 두지 마십시오.
- 모니터 작동 또는 수송 도중에 부딪치거나 떨어뜨리지 마십시오.
- 유지관리
- 발생할 수 있는 손상으로부터 모니터를 보호하려면 LCD 패널을 과도하게 누르지 마십시오. 모니터를 이동시킬 때 프레임을 잡고 들어 올리십시오. LCD 패널에 손이나 손가락을 올려 놓고 모니터를 들지 마십시오.
- 모니터를 장기간 사용하지 않을 경우에는 모니터 플러그를 뽑아 두십시오.
- 약간 촉촉한 헝겊으로 청소해야 할 경우 모니터 플러그를 뽑아 주십시오. 전원이 꺼져 있을 때는 마른 헝겊으로 화면을 닦아도 됩니다. 그러나, 절대 알코올과 같은 유기 용제 또는 암모니아 기반의 액체를 사용하여 모니터를 청소하지 마십시오.
- 쇼크 또는 모니터 세트의 영구적인 손상의 위험을 피하려면 먼지, 비, 물 또는 과도하게 습기찬 환경에 노출시키지 마십시오.
- 모니터가 젖었을 경우에는 가능한 한 빨리 마른 헝겊으로 닦으십시오.

- 외부 물질이나 물이 모니터 안으로 들어갔을 경우, 즉시 전원을 끄고 전원 코드를 연결 해제하시기 바랍니다. 그런 다음, 외부 물질 또는 물을 제거하고 유지관리 센터로 보내시기 바랍니다.
- 베젤로부터 패널이 벗겨지는 등 잠재적인 손상을 방지하려면 모니터가 5도 이상 아래로 기울어지지 않도록 하십시오. 최대 허용 각도인 5도를 초과하여 아래로 기울어진 경우 모니터가 손상되어도 보증이 적용되지 않습니다.
- 열기, 직사광선 또는 극심한 추위에 노출된 장소에서 모니터를 보관하거나 사용하지 마십시오.
- 모니터를 최고의 성능으로 관리하고 장기간 사용하려면 모니터를 다음과 같은 온도 및 습도 범위의 장소에서 사용하시기 바랍니다.
  - 온도: 0-40°C 32-104°F
  - 습도: 20-80% RH

번-인/고스트 이미지에 대한 중요한 정보

- 모니터를 그대로 두고 자리를 뜰 경우에 움직이는 스크린 세이버 프로그램을 항상 활성화하십시오. 변하지 않는 정적 콘텐츠를 모니터가 디스플레이할 경우 주기적인 화면 새로고침 애플리케이션을 항상 가동해 놓으십시오. 오랫동안 정지 또는 정적 이미지가 화면에 중단없이 연속으로 디스플레이되면 "번-인", "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상을 야기할 수 있습니다.
- "번-인", "애프터-이미징" 또는 " 고스트 이미징"은 LCS 패널 기술에서 잘 알려진 현상입니다. 대부분의 경우, "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징"은 전원 스위치가 꺼지고 일정 시간 후 점차적으로 사라집니다.

경고

스크린 세이버 또는 주기적인 화면 새로고침 애플리케이션을 활성화하지 않으면 심각한 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상을 초래할 수 있고 이런 현상은 사라지지 않고 복구되지 않습니다.심각한 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상은 사라지지 않고 복구되지 않습니다. 위에 언급한 손상은 보증 범위 내의 대상에 적용되지 않습니다.

서비스

- 모니터 케이스 커버는 숙련된 서비스 인력에 의해서만 개봉해야 합니다.
- 수리 또는 통합을 위해 문서가 필요한 경우 현지 서비스 센터에 연락하시기 바랍니다. (중요 정보 매뉴얼에 나와 있는 서비스 연락처 정보를 참조하십시오.)
- 수송 정보에 대해서는 "기술 사양"을 참조하십시오.
- 모니터를 직사광선 아래에 있는 차량/트렁크 안에 두지 마십시오.

참고사항

모니터가 정상으로 작동하지 않거나 이 매뉴얼에 명시한 작동 설명을 따라 했을 때 어떤 절차를 따라야 할지 잘 모를 경우 서비스 기술자와 상담하십시오.

1.2 표기 설명

다음 하위 섹션은 이 문서에서 사용된 표기 규약에 대해 설명합니다.

참고사항, 주의사항 및 경고

이 가이드 전체에서 일부 텍스트는 아이콘이 동반되고 굵은체 또는 이탤릭체로 인쇄될 수 있습니다. 여기에는 참고사항, 주의사항 또는 경고가 포함됩니다. 이는 다음과 같이 사용됩니다.

참고사항

이 아이콘은 컴퓨터 시스템을 더 잘 사용하는 데에 도움이 되는 중요한 정보와 팁을 나타냅니다.

주의사항

이 아이콘은 잠재적인 하드웨어 손상 또는 데이터 손실을 방지하는 방법에 대해 설명하는 정보를 나타냅니다.

⚠ 경고

이 아이콘은 신체적인 피해를 입을 수 있음을 나타내고 이러한 문제를 피하는 방법을 설명합니다.

일부 경고는 다른 형식으로 나타날 수 있고 아이콘이 동반되지 않을 수 있습니다. 이러한 경우는 특정 경고 표시가 관련 규제 당국의 지시에 따라 정해진 경우입니다.

1.3 제품 및 패키지 재료의 처분

전기 및 전자 장비 처분-WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

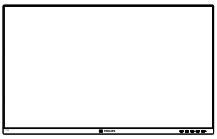
To learn more about our recycling program please visit

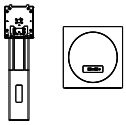
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. 모니터 설정

2.1 설치

1 패키지 내용물





Stand/Base

* CD

Power

*HDMI

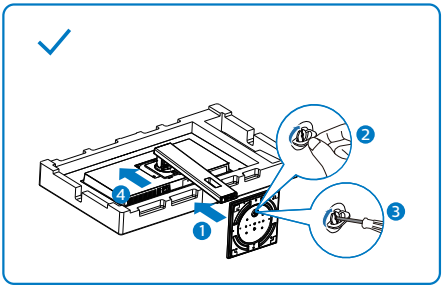
* DP

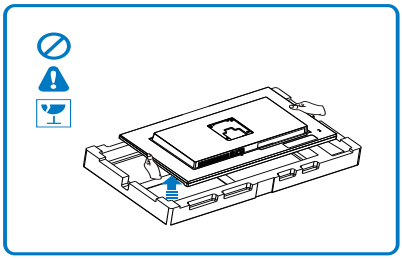
*USB A-B

* 지역에 따라 다릅니다.

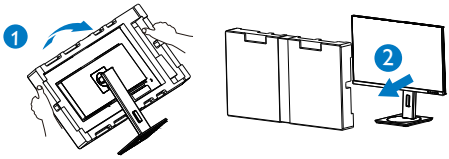
2 베이스 설치

1. 이 모니터를 잘 보호하고 손상되지 않도록 하려면 받침대를 설치할 때 모니터 화면이 아래를 향하도록 해서 쿠션에 놓으십시오.

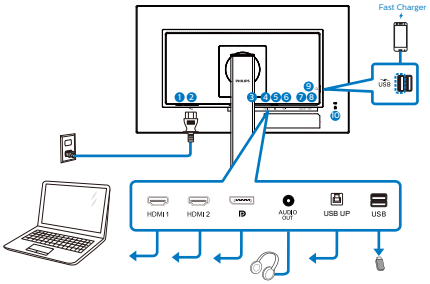


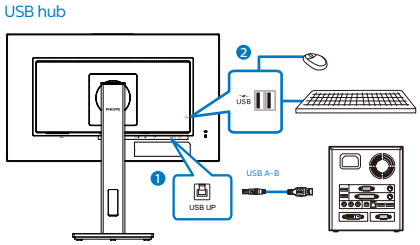


2. 두 손으로 목 부분을 잡습니다.
   (1) 걸림쇠에 걸릴 때까지 스탠드를 VESA 장착 부분에 부드럽게 부착합니다.
   (2) 베이스를 스탠드에 부드럽게 부착합니다.
   (3) 손가락을 사용하여 베이스 하단에 위치한 나사를 조여 베이스를 스탠드에 단단하게 고정시키십시오 .
3. 받침대를 부착한 후 스티로폼과 모니터를 단단히 잡고 양손으로 모니터를 세우십시오. 이제 스티로폼을 꺼낼 수 있습니다. 스티로폼을 꺼낼 때 패널이 부러지지 않도록 패널을 꽉 쥐지 마십시오.



3 PC에 연결하기





❶ 전원 스위치
❷ AC 전원 입력
❸ HDMI 1 입력
❹ HDMI 2 입력
❺ 모니터 포트 입력
❻ 오디오 출력
❼ USB UP
❽ USB 다운스트림
❾ USB 다운스트림/USB 급속 충전기
❿ Kensington 도난 방지 잠금

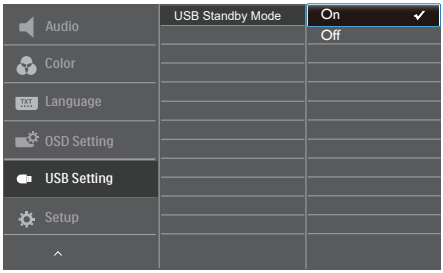
PC에 연결하기

1. 전원 코드를 모니터 후면에 단단히 연결하십시오.
2. 컴퓨터를 끄고 전원 케이블의 플러그를 해제하십시오.
3. 모니터 신호 케이블을 컴퓨터 후면에 있는 비디오 커넥터에 연결하십시오.
4. 컴퓨터와 모니터의 전원 코드 플러그를 근처 콘센트에 꽂으십시오.
5. 컴퓨터와 모니터를 켜십시오. 모니터에 이미지가 뜨면 설치가 완료된 것입니다.

4 USB 충전

이 디스플레이에는 USB 충전 기능이 있는 일부 포트를 포함하여 표준 전원 출력이 가능한 USB 포트가 있습니다(전원 아이콘 USB 로 식별 가능). 이러한 포트들을 사용하여 예를 들어 스마트폰을 충전하거나 외장 HDD에 전원을 공급할 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 디스플레이가 항상 켜져 있어야 합니다.

일부 Philips 디스플레이의 경우 "대기" 모드에서는 장치에 전원을 공급하거나 충전하지 못할 수 있습니다 (흰색 전원 LED 가 깜박임). 이 경우 OSD 메뉴로 들어가서 "USB Standby Mode"을 선택한 후 기능을 "ON" 모드로 전환하십시오 (기본값 = OFF). 그러면 모니터가 대기 모드에 있더라도 USB 전원 및 충전 기능이 유지됩니다 .



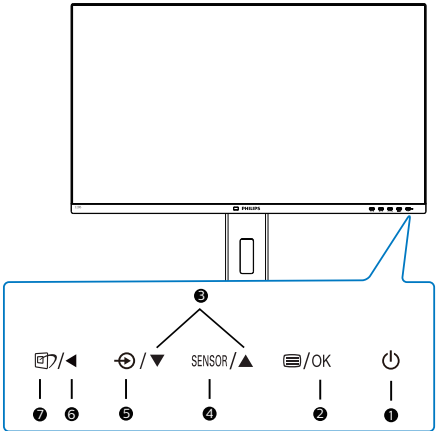
참고사항
언제라도 전원 스위치를 사용하여 모니터를 끄면 모든 USB 포트 전원이 꺼집니다.

경고:
무선 마우스, 키보드, 헤드폰과 같은 USB 2.4Ghz 무선 장치는 USB 3.2 장치의 고속 신호에 의해 간섭을 받을 수 있고, 그 결과 무선 전송 효율이 떨어질 수 있습니다. 이런 현상이 발생하면, 다음 방법을 시도하여 간섭의 영향을 줄이십시오.

- USB2.0 수신기를 USB3.2 연결 포트로부터 멀리 두십시오.
- 표준 USB 연장 케이블이나 USB 허브를 사용하여 무선 수신기와 USB3.2 연결 포트 간의 거리를 늘리십시오.

2.2 모니터 작동하기

1 컨트롤 버튼의 설명

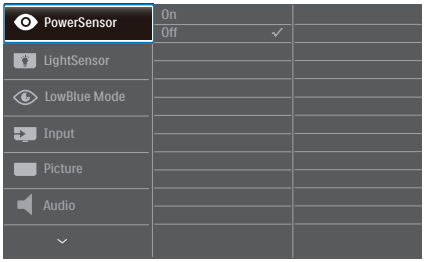


❶	⏻	모니터의 전원을 켜고 끌 때.
❷	/OK	OSD 메뉴에 액세스할 때. OSD 조절을 확인하십시오.
❸	▲▼	OSD 메뉴를 조절할 때.
❹	SENSOR	PowerSensor
❺		신호 입력 소스를 변경할 때.
❻	◀	이전 OSD 레벨로 돌아갈 때.
❼		SmartImage 바로가기 키. 선택할 수 있는 8가지 모드: EasyRead, Office(오피스), Photo(사진), Movie(영화), Game(게임), Economy(절전), LowBlue Mode(로우블루 모드), SmartUniformity, Off(끄기).

2 온 스크린 디스플레이 설명

온 스크린 디스플레이(OSD)란 무엇입니까?

온 스크린 디스플레이(OSD)는 모든 Philips LCD 모니터의 특징입니다. 최종 사용자가 화면 위의 설명 창을 통해 화면 성능을 조절하거나 모니터 기능을 직접 선택할 수 있습니다. 사용자 친화적인 온 스크린 디스플레이 인터페이스는 다음과 같이 나타납니다:

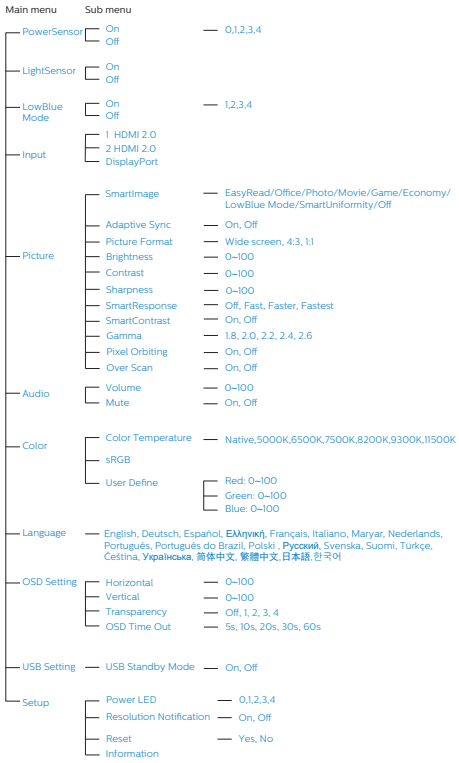


기본 컨트롤 키 및 간단한 설명

위에 보이는 OSD에서, 커서를 움직이려면 모니터의 전면 베젤에 있는 ▼▲ 버튼을 누른 다음 OK 버튼을 눌러서 선택 또는 변경을 확인할 수 있습니다.

OSD 메뉴

아래는 온 스크린 디스플레이의 전체 구조입니다. 이 구조를 나중에 원하는 다른 조절 작업을 하고 싶을 경우에 참조용으로 사용할 수 있습니다.



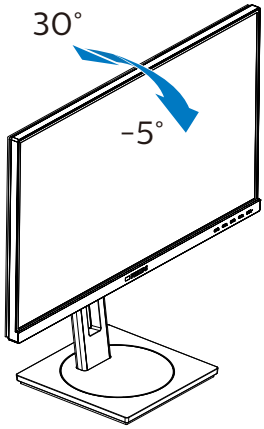
3 해상도 알림

이 모니터는 원시 해상도인 3840 x 2160 에서 최적의 성능을 나타내도록 설계되었습니다. 모니터가 다른 해상도로 전원이 켜졌을 경우 다음과 같은 알림 표시가 화면 상에 디스플레이됩니다. 최상의 해상도록 보려면 3840 x 2160를 사용하십시오.

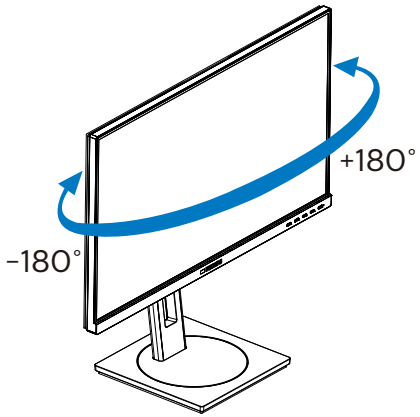
원시 해상도 알림 디스플레이는 OSD(온스크린 디스플레이) 메뉴 설정에서 끌 수 있습니다.

4 물리적 기능

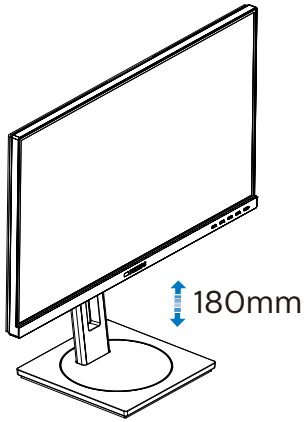
기울기



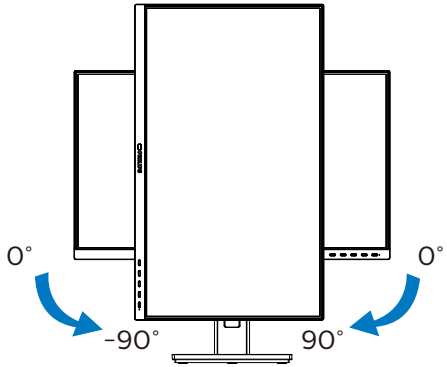
회전 고리



높이 조정



피벗



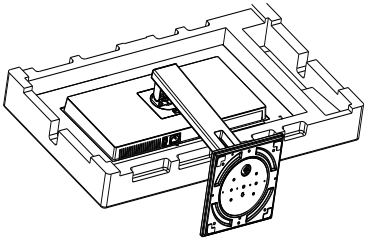
경고

- 패널이 벗겨지는 등 잠재적인 화면 손상을 방지하려면 모니터가 5도 이상 아래로 기울어지지 않도록 하십시오.
- 모니터 각도를 조절하는 동안 화면을 누르지 마십시오. 베젤만 잡으십시오.

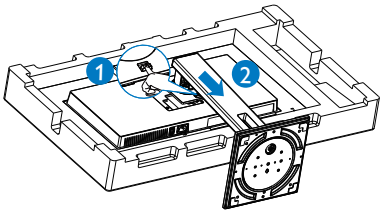
2.3 VESA 장착을 위해 베이스 어셈블리 제거

모니터 베이스를 분해하기 전에 손상 또는 부상이 발생하지 않도록 아래 설명을 따르십시오.

1. 부드러운 표면 위에 디스플레이 앞면을 아래로 향하게 놓습니다. 화면이 긁히거나 손상되지 않도록 주의합니다.

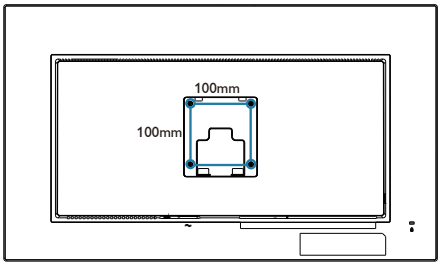


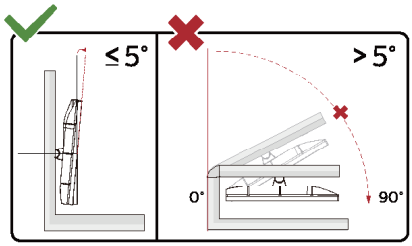
2. 해제 버튼을 누른 상태에서 베이스를 기울이고 밀어서 빼냅니다.



참고사항

이 디스플레이는 100mm x 100mm VESA-호환 장착 인터페이스를 사용합니다





* 디스플레이 디자인이 그림과 다를 수 있습니다.

경고:

- 패널이 벗겨지는 등 잠재적인 화면 손상을 방지하려면 모니터가 5도 이상 아래로 기울어지지 않도록 하십시오.
- 모니터 각도를 조절하는 동안 화면을 누르지 마십시오. 베젤만 잡으십시오.

3. 이미지 최적화

3.1 SmartImage

1 이것은 무엇입니까?

SmartImage는 다양한 유형의 콘텐츠에 대한 디스플레이를 최적화하는 사전설정을 제공하면서 동적으로 밝기, 대비, 색상 및 선명도를 실시간으로 조절합니다. 텍스트 애플리케이션으로 작업하거나 이미지를 디스플레이하거나 비디오를 시청하거나 간에 Philips SmartImage는 훌륭한 최적화된 모니터 성능을 제공합니다.

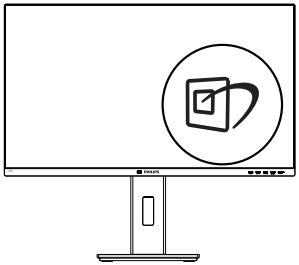
2 왜 필요한가요?

좋아하는 유형의 모든 콘텐츠를 최적화된 디스플레이로 제공하는 모니터에서 SmartImage 소프트웨어는 동적으로 밝기, 대비, 색상 및 선명도를 실시간으로 조절하여 사용자의 모니터 보기 경험을 향상시킵니다.

3 어떻게 사용합니까?

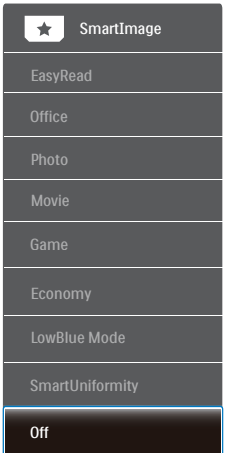
SmartImage는 화면에 디스플레이된 콘텐츠를 분석하는 독점적이고 선두적인 Philips의 우위 기술입니다. 사용자가 선택하는 내용에 따라 SmartImage는 동적으로 대비, 색상 채도 및 이미지 선명도를 개선시켜 디스플레이되는 콘텐츠를 향상시키며 모두 실시간으로 단 한 번의 버튼을 누르는 것만으로 수행됩니다.

4 SmartImage를 사용하는 방법은?



1. 를 눌러 화면 디스플레이에서 SmartImage를 시작합니다.
2. EasyRead, Office(오피스), Photo(사진), Movie(영화), Game(게임), Economy(절전), LowBlue Mode(로우블루 모드), SmartUniformity, Off(끄기) 간을 토글하려면 ▼▲을 계속 누릅니다.
3. SmartImage 온 스크린 디스플레이는 5초 동안 화면에 남아 있거나 "OK" 버튼을 눌러 선택을 확인할 수 있습니다.

선택할 수 있는 8가지 모드: EasyRead, Office(오피스), Photo(사진), Movie(영화), Game(게임), Economy(절전), LowBlue Mode(로우블루 모드), SmartUniformity, Off(끄기).



- EasyRead: PDF e-북과 같이 텍스트 위주의 애플리케이션 읽기를 개선하는 데 도움이 됩니다. 텍스트 콘텐츠의 대비와 경계의 선명도를 높여주는 특별한 알고리즘을 사용하여 모니터의 밝기, 대비 및 색 온도를 조절함으로써 스트레스 없이 읽을 수 있도록 디스플레이를 최적화했습니다.
- Office (오피스): 가독성을 증가시키고 눈의 피로를 줄이기 위해 텍스트를 향상시키고 밝기를 약화시킵니다. 이 모드는 스프레드시트, PDF 파일, 스캔 자료 또는 기타 일반 사무실

애플리케이션으로 작업할 때 가독성 및 생산성을 크게 향상시킵니다.

- Photo (사진): 이 모드는 색상 채도, 동적 대비 및 선명도 향상을 생생한 색상의 뛰어난 선명도와 결합하여 사진 및 기타 이미지를 디스플레이하고 모두 아티팩트 및 색상 흐림이 없습니다.
- Movie (영화): 높아진 조도, 짙어진 색 채도, 동적 대비 및 예리한 선명도로 비디오의 어두운 영역에 있는 모든 디테일을 색 바램 없이 디스플레이하고 밝은 영역에서는 동적 자연값을 유지함으로써 최고의 비디오를 디스플레이합니다.
- Game (게임): 최상의 반응 시간을 위해 오버 드라이브 서킷을 켜고, 화면 위에서 빠르게 움직이는 물체의 울퉁불퉁한 가장자리를 줄이고, 명암의 대비율을 향상시키면, 이 모드는 게이머들에게 최상의 게임 경험을 제공합니다.
- Economy (절전): 이 프로필에서는 밝기, 대비를 조절하고 백라이트를 미세 조정하여 일상적인 업무용 애플리케이션을 최적으로 표시하고 전력 소비를 줄입니다.
- LowBlue Mode(로우 블루 모드): 눈에 편한 로우 블루 모드의 생산성 연구 결과 자외선이 눈 손상을 초래할 수 있듯이 LED에서 발산되는 단파장의 청색광도 눈 손상을 초래하고 시간이 흐름에 따라 시력에 영향을 미칠 수 있다는 게 밝혀졌습니다. 건강을 위해 개발된 Philips 로우 블루 모드 설정은 스마트 소프트웨어 기술을 사용하여 유해한 단파장 청색광을 줄여줍니다.
- SmartUniformity: 화면 각 부분에서 나타나는 밝기 및 색상의 변동은 LCD 모니터의 일반적인 현상입니다. 일반적인 균일도는 75-80% 정도로 측정됩니다. 필립스 SmartUniformity 기능을 사용하면 디스플레이 균일도가 95% 이상으로 증가합니다. 이로 인해 더욱 일정하고 생생한 이미지가 구현됩니다.
- Off (끄기): SmartImage에 의한 최적화가 아님.

참고사항

TUV Low Blue Light 인증을 준수한 모드 2인 Philips LowBlue 모드는 간단히 바로가기 키를 누른 후 ▲를 누르면 LowBlue 모드를 선택할 수 있습니다. 위의 SmartImage 선택 단계를 참조하십시오.

3.2 SmartContrast

1 이것은 무엇입니까?

더 선명하고 더 맑고 더 밝은 이미지로 단계를 높이거나 어두운 배경에 밝은 이미지를 디스플레이할 때 백라이트를 흐릿하게 하는 등, 디스플레이된 콘텐츠를 동적으로 분석하고 최대의 비주얼 선명도와 즐거운 시청을 위해 모니터의 대비율을 자동으로 최적화하는 독특한 기술입니다.

2 왜 필요한가요?

사용자는 모든 유형의 콘텐츠에 대해 최상의 비주얼 선명도와 편안한 시청을 원합니다. SmartContrast는 대비를 동적으로 컨트롤하고 선명하고 맑고 밝은 게임 및 비디오 이미지를 위해 백라이트를 조절하거나 사무실 작업을 위해 선명하고 가독성있는 텍스트를 디스플레이합니다. 모니터의 전원 소비를 줄여 에너지 비용을 절약하고 모니터 수명을 연장합니다.

3 어떻게 사용합니까?

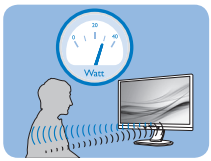
SmartContrast를 활성화할 경우, 디스플레이하려는 콘텐츠를 실시간으로 분석하여 색상을 조절하고 백라이트의 강도를 컨트롤합니다. 이 기능은 비디오 시청 또는 게임 플레이 시 뛰어난 엔터테인먼트 경험을 위해 동적으로 대비를 향상시킵니다.

4. PowerSensor™

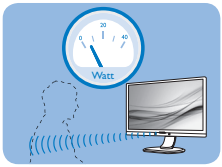
1 어떻게 사용합니까?

- PowerSensor는 사용자의 존재 여부를 감지하기 위해서 무해한 "적외선" 신호를 송신하거나 수신한다는 원친에 따라 작동됩니다.
- 사용자가 모니터 앞에 있으면 모니터는 예를 들어 밝기, 대비, 색상 등 사용자가 사전에 설정한 상태로 작동됩니다.
- 예를 들어 모니터의 밝기가 100%로 설정되어 있다고 가정할 때, 사용자가 자리를 비우면 모니터의 전력 소모량이 자동으로 80%까지 줄어듭니다.

사용자가 모니터 앞에 있을 경우



사용자가 자리를 비울 경우



위의 그림에 나와 있는 전력 소모량은 참조용입니다.

2 설정

기본 설정

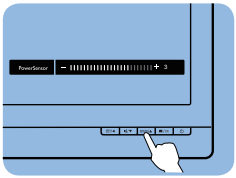
PowerSensor는 디스플레이에서 30~100cm (12~40 인치) 사이,그리고 모니터의 왼쪽 또는 오른쪽 5도 이내에 위치한 사용자의 존재를 감지하기 위한 것입니다.

고객 설정

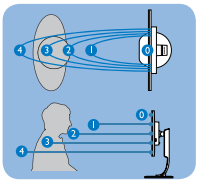
위에서 언급한 시야를 벗어난 위치에 있고 싶을 경우 감지 효과를 최적화하려면 더 높은 강도의 신호를 선택하십시오. 높게 설정하면 감지 신호 강도가 높아집니다. PowerSensor의 효율성과 감지 능력을 극대화하려면 모니터 정면에 위치를 잡으십시오.

- 모니터로부터 100 cm 또는 40 인치 이상 떨어진 곳에 앉으려면, 최대 120 cm 또는 47 인치 거리에 맞는 최대 감지 신호를 선택하십시오. (설정 4)
- 사용자가 100 cm 또는 40 인치 이내에 있더라도 어두운 색상의 옷을 입은 경우 적외선 신호를 흡수하는 경향이 있으므로 검은색이나 어두운 색상의 옷을 입었을 때는 신호 강도를 올리십시오.

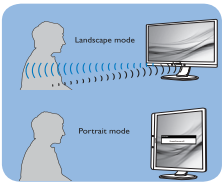
바로가기 키



센서 거리



풍경화/초상화 모드



위의 그림은 참조용으로만 사용하십시오. 왜냐하면 이 모델의 정확한 디스플레이를 반영하지 못할 수 있습니다.

3 설정 내용을 조정하는 방법

PowerSensor가 기본 범위 내외에서 제대로 작동하지 않을 경우 다음과 같은 감지 기능 미세 조정 방법을 이용하십시오.

- PowerSensor 바로가기 키를 누릅니다.
- 조정 표시줄이 보입니다.
- PowerSensor 감지 기능을 설정 4로 조정한 다음 OK를 누릅니다.
- PowerSensor가 현재 위치에서 제대로 작동하는지 알려면 새 설정을 테스트하십시오.
- PowerSensor 기능은 풍경화 모드 (수평 위치)에서만 작동하도록 설계되었습니다. 모니터가 인물화 모드 (90도/수직 위치)로 사용되고 있으면 PowerSensor가 자동으로 꺼지고 모니터가 기본 풍경화 모드로 돌아오면 자동으로 켜집니다.

참고사항

수동으로 선택한 PowerSensor 모드는 이 모드가 재조정되거나 기본 모드가 호출될 때까지 옵션으로 남아 있게 됩니다. 몇 가지 이유에서 PowerSensor가 근처의 움직임에 지나치게 민감하다고 생각될 경우 신호 강도를 낮추십시오. 센서 렌즈를 깨끗하게 유지하십시오. 센서 렌즈가 더러워진 경우 알코올로 닦아내어 거리 감지 기능이 떨어지지 않도록 하십시오.

5. Adaptive Sync

Adaptive Sync

GPU와 모니터가 서로 다른 속도로 업데이트되기 때문에 PC 게임은 오랫동안 불완전했습니다. 때때로 GPU는 모니터가 단 한 번 업데이트하는 동안 많은 새 영상을 렌더링할 수 있는데, 이때 모니터는 각 영상의 부분들을 하나의 이미지로 표시합니다. 이른 "티어링"이라고 부릅니다. 게이머는 "v-sync"라고 부르는 기능으로 티어링을 해결할 수 있으나, GPU가 새 영상을 전달하기 전에 업데이트를 요청하는 동안 모니터에서 대기하기 때문에 이미지가 끊길 수 있습니다.

마우스 입력의 반응 속도와 초당 전체 프레임 수도 v-sync로 줄어듭니다. AMD Adaptive Sync 기술은 새 영상이 준비되는 순간 GPU가 모니터를 업데이트함으로써 이러한 모든 문제점을 해결하고, 그 결과 게이머는 믿을 수 없을 정도로 원활하고 반응 속도가 높으며 티어링이 없는 게임을 즐길 수 있습니다.

호환 가능한 그래픽 카드가 후속적으로 출시되었습니다.

- 운영 체제
  - Windows 10/8.1/8/7
- 그래픽 카드: R9 290/300 시리즈 및 R7 260 시리즈
  - AMD Radeon R9 300 시리즈
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- 프로세서 A-시리즈 데스크톱 및 모빌리티 APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

6. 컴퓨터 시각 증후군 (CVS)을 예방하는 디자인

Philips 모니터는 장시간 컴퓨터 사용으로 인한 눈의 피로를 예방하도록 설계되었습니다.

아래 지침에 따라 Philips 모니터를 사용하면 효과적으로 피로를 줄이고 작업 생산성을 최대로 높일 수 있습니다.

1. 적절한 환경 조명:
   - 화면 밝기와 비슷하게 환경 조명을 조정하는 한편, 형광등과 너무 많은 빛을 반사하지 않는 표면을 피하십시오.
   - 밝기와 명암을 적절한 수준으로 조정하십시오.
2. 건강에 좋은 작업 습관:
   - 모니터를 과도하게 사용하면 눈이 불편함을 겪을 수 있습니다. 워크스테이션에서 작업할 때는 가끔 길게 휴식을 취하는 것보다 자주 짧게 휴식을 취하는 것이 더 좋습니다. 예를 들어, 50~60분 연속해서 화면을 본 후 5~10분 동안 휴식을 취하는 것이 2시간마다 15분씩 휴식을 취하는 것보다 더 좋습니다.
   - 장시간 화면에 초점을 맞추고 난 후에는 거리를 바꿔가면서 멀리 있는 물건들을 바라보십시오.
   - 눈을 감고 천천히 눈동자를 돌리면서 눈의 긴장을 풀어주십시오.
   - 작업하는 동안에도 종종 의식적으로 눈을 깜박이십시오.
   - 목을 부드럽게 세우고 머리를 천천히 앞뒤, 좌우로 기울이면서 통증을 완화시키십시오.
3. 이상적인 작업 자세
   - 키에 따라 높이와 각도를 적절히 조정하면서 화면 위치를 바꾸십시오.
4. 눈에 이로운 Philips 모니터를 선택하세요.
   - 눈부심 방지 화면: 눈부심 방지 화면은 눈의 피로를 유발하는 성가시고 산만하게 만드는 반사를 효과적으로 줄입니다.
   - 떨림이 없는 기술로 밝기를 조절하고 깜박임을 줄여 보다 편안한 시청이 가능하도록 설계되었습니다.
   - LowBlue 모드: 청색광이 눈의 피로를 유발할 수 있습니다. Philips LowBlue 모드에서는 다양한 작업 상황에 맞춰 다양한 청색광 필터 레벨을 설정할 수 있습니다.
   - 종이 책을 읽는 것과 같은 독서 환경을 위한 EasyRead 모드는 화면에서 긴 문서를 처리하면서도 눈이 보다 편안한 시청 환경을 제공합니다.

7. 기술 사양

영상/디스플레이	
모니터 패널 유형	VA 기술
백라이트	W-LED
패널 크기	31.5인치 너비(80 cm)
영상비	16:9
픽셀 피치	0.18159(H) mm x 0.18159(V) mm
대비율 (일반)	3000:1
최적의 해상도	3840 x 2160 @ 60 Hz
시청 각도	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10(일반)
디스플레이 색상	16.7M(8bits)
깜박거림이 없음	예
영상 개선	SmartImage
수직 재생률	40 Hz - 60 Hz
수평 주파수	30 kHz - 140 kHz
sRGB	예
Color Gamut	예
로우 블루 모드	예
SmartUniformity	예
Delta E	예
EasyRead	예
연결성	
신호 입력/출력	HDMI 2.0 x 2, DisplayPort 1.2 x 1
USB	USB UPx1 (업스트림) USB3.2x4 (다운스트림 고속 충전 B.C 1.2 1개 포함)
입력 신호	동기화 분리
오디오 인/아웃	오디오 출력
편리성	
내장형 스피커	3 W 2개
사용자 편리성	/◀ /▼ SENSOR/▲ /OK
OSD 언어	영어, 독일어, 스페인어, 그리스어, 프랑스어, 이탈리아어, 헝가리어, 네덜란드어, 포르투갈어, 포르투갈어(브라질), 폴란드어, 러시아어, 스웨덴어, 핀란드어, 터키어, 체코어, 우크라이나어, 중국어(간체), 중국어(번체), 일본어, 한국어
기타 편리성	VESA 마운트(100×100mm),켄싱턴 잠금장치
플러그 앤 플레이 호환성	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X
스탠드	
기울기	-5 / +30도
회전 고리	-180 / +180도
높이 조정	180 mm

피벗	-90 / +90도		
전원			
에너지 소비	AC 입력 전압 100VAC , 60Hz	AC 입력 전압 115VAC , 60Hz	AC 입력 전압 230VAC , 50Hz
일반 작동	60.8W(일반)	60.3W(일반)	60.2W(일반)
취침(대기 모드)	0.3W	0.3W	0.3W
꺼짐 모드	0.3W	0.3W	0.3W
꺼짐 모드(AC 스위치)	0 W	0 W	0 W
열 발산*	AC 입력 전압 100VAC , 60Hz	AC 입력 전압 115VAC , 60Hz	AC 입력 전압 230VAC , 50Hz
일반 작동	207.5 BTU/시간 (일반)	205.8 BTU/시간 (일반)	205.5 BTU/시간 (일반)
취침(대기 모드)	1.02 BTU/시간	1.02 BTU/시간	1.02 BTU/시간
꺼짐 모드	1.02 BTU/시간	1.02 BTU/시간	1.02 BTU/시간
꺼짐 모드(AC 스위치)	0 BTU/시간	0 BTU/시간	0 BTU/시간
켜짐 모드(절전 모드)	37.1W(일반)		
PowerSensor	12.2W(일반)		
전원 LED 표시기	켜짐 모드: 백색, 대기/취침 모드: 백색(깜박임)		
전원 공급	내장, 100-240V AC, 50/60Hz		
치수			
스탠드 포함 제품 (너비x높이x폭)	714 x 649 x 280 mm		
스탠드 제외 제품 (너비x높이x폭)	714 x 422 x 62 mm		
포장 포함 제품 (너비x높이x폭)	930 x 563 x 186 mm		
중량			
스탠드 포함 제품	11.55 kg		
스탠드 제외 제품	7.54 kg		
패키지 포함 제품	14.76kg		
작동 조건			
온도 범위 (작동 시)	0° C - 40° C		
상대 습도 (작동)	20% - 80%		
대기압 (작동)	700 - 1060hPa		
온도 범위 (비작동 시)	-20° C - 60° C		
상대 습도 (비작동)	10% - 90%		
대기압 (비작동)	500 - 1060hPa		
환경 및 에너지			
ROHS	예		
패키지	100% 재활용 가능		
특수 물질	100% PVC BFR 비포함		
캐비넷			

색상	블랙
완료	텍스처

참고사항

1. 이 데이터는 고지없이 변경될 수 있습니다. 웹사이트 www.philips.com/support에서 최신 버전의 안내서를 다운로드받으십시오.
2. SmartUniformity 및 Delta E 정보 시트가 포장 상자 안에 들어 있습니다 .

7.1 해상도 및 사전설정 모드

1 최대 해상도

3840 x 2160 @ 60 Hz

2 권장 해상도

3840 x 2160 @ 60 Hz

수평 주파수 (kHz)	해상도	수직 주파수 (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.08	800 x 600	72.19
47.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280 x 720	59.86
60	1280 x 960	60
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
133.293	1920 X2160	59.99
88.79	2560 x 1440	59.95
67.50	3840 x 2160	30.00
135.50	3840 x 2160	60.00

참고사항

디스플레이는 3840 x 2160 의 원시 해상도에서 최상의 상태로 작동됨을 유의하시기 바랍니다. 최상의 디스플레이 품질을 위해 이 권장 해상도를 따라 주십시오.

8. 전원 관리

만일 PC에 VESA DPM 규격 준수 디스플레이 카드 또는 소프트웨어가 설치되어 있으면, 모니터를 사용하지 않을 때 전력 소비가 자동으로 줄어들 수 있습니다. 키보드, 마우스 또는 기타 입력 장치에서 입력이 감지되면, 모니터가 자동으로 "기상" 합니다. 다음 표는 이 자동 전원 절약 기능의 전력 소비 및 신호를 보여줍니다.

전력 관리 정의					
VESA 모드	비디오	수평 동기	수직 동기	사용 전력	LED 색상
활성화	켜기	예	예	60.3 W (일반) 121.2W (최대)	백색
취침(대기 모드)	끄기	아니오	아니오	0.3 W (일반)	백색(깜박임)
꺼짐 모드(AC 스위치)	끄기	-	-	0 W (일반)	끄기

다음 설정은 이 모니터의 전력 소비 측정에 사용됩니다.

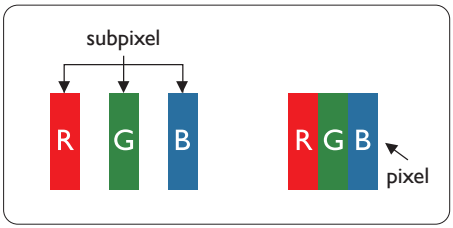
- 원시 해상도: 3840 x 2160
- 대비: 50%
- 밝기: 30%
- 색온도: 전체 백색 패턴으로 6500k
- 오디오 및 USB 비활성화 (꺼짐)

참고사항
이 데이터는 고지없이 변경될 수 있습니다.

9. 고객 관리 및 보증

9.1 필립스(Philips) 평면 패널 모니터 픽셀 결함 정책

Philips 는 최상의 품질을 갖춘 제품을 공급하기 위해 노력을 다하고 있습니다. 당사는 업계에서 가장 뛰어난 첨단 제조 프로세스 및 엄격한 품질 관리를 수행하고 있습니다. 그러나, 때로는 평면 패널 모니터에서 사용되는 TFT 모니터 패널의 픽셀이나 서브 픽셀에 결함이 생기는 것을 완전히 방지할 수는 없습니다. 어떤 제조업체도 모든 패널에 픽셀 결함이 생기지 않는다는 것을 보증할 수는 없지만, Philips는 인정할 수 없는 수의 결함이 있는 모니터를 보증 한도 내에서 수리하거나 교체해드리고 있습니다. 이 안내문은 다양한 유형의 픽셀 결함을 설명하고 각 유형에 대해 인정할 수 있는 결함 정도를 정의합니다. 보증서에 따라 수리 또는 교체 대상의 자격을 얻으려면 TFT 모니터 패널의 픽셀 결함 수가 인정할 수 있는 수준을 초과해야 합니다. 예를 들어, 모니터상에 0.0004% 이상의 서브 픽셀에 결함이 있어서는 안됩니다. 또한, Philips는 특정 유형의 픽셀 결함 또는 다른 것보다 눈에 잘 띄는 픽셀 결함 조합에 대해서는 더 높은 품질 표준을 적용합니다. 이 정책은 전세계적으로 유효합니다.



픽셀 및 서브 픽셀

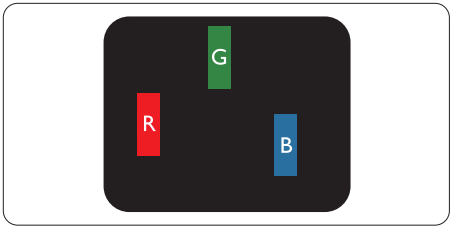
픽셀 또는 영상 요소는 빨간색, 녹색 및 파란색의 기본 색상에서 세 가지 서브 픽셀로 구성됩니다. 여러 픽셀이 모여 한 이미지를 구성합니다. 한 픽셀의 모든 서브 픽셀에 불이 들어오면 세 가지 색상의 서브 픽셀이 모여 하나의 백색 픽셀로 나타납니다. 전체의 불이 꺼지면 세 가지 색상의 서브 픽셀이 모여 하나의 검은색 픽셀로 나타납니다. 불이 일부는 켜지고 일부는 꺼진 조합의 서브 픽셀은 다양한 색상의 단일 픽셀로 나타납니다.

픽셀 결함의 유형

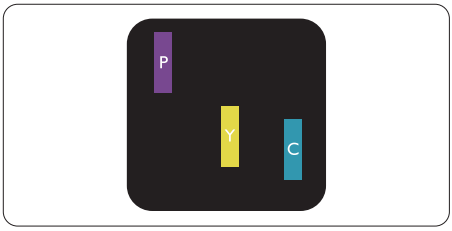
픽셀 및 서브 픽셀 결함은 화면에 다양한 방법으로 나타납니다. 픽셀 결함은 크게 두 가지 카테고리가 있고, 각 카테고리 내에 여러 유형의 서브 픽셀 결함이 있습니다.

밝은 도트 결함

밝은 도트 결함은 항상 켜져 있거나 "켜짐" 상태에 있는 픽셀 또는 서브 픽셀로 나타납니다. 즉, 밝은 도트는 모니터가 어두운 패턴을 디스플레이할 때 화면에 두드러지게 나타나는 서브 픽셀입니다. 밝은 도트 결함에 다음과 같은 유형이 있습니다.

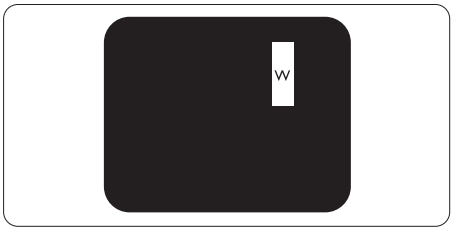


하나의 빨간색, 녹색 또는 파란색 서브 픽셀이 켜짐.



서로 맞붙은 두 개의 서브 픽셀이 켜짐:

- 빨간색 + 파란색 = 보라색
- 빨간색 + 녹색 = 노란색
- 녹색 + 파란색 = 하늘색(밝은 파란색)



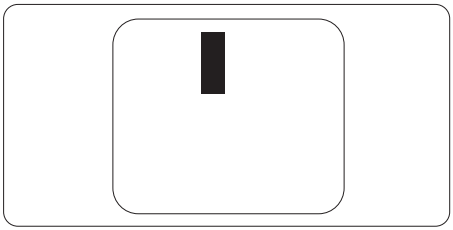
서로 맞붙은 세 개의 서브 픽셀이 켜짐(하나의 백색 픽셀).

참고사항

빨간색 또는 파란색의 밝은 도트는 인접한 도트보다 50% 이상 더 밝아야 하고 녹색의 밝은 도트는 인접한 도트보다 30% 이상 더 밝아야 합니다.

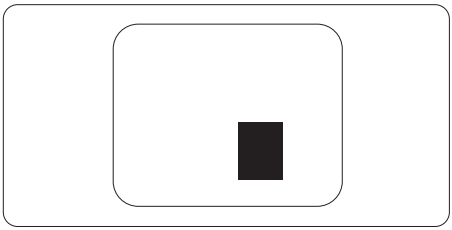
검은색 도트 결함

검은색 도트 결함은 항상 어둡거나 "꺼짐" 상태에 있는 픽셀 또는 서브 픽셀로 나타납니다. 즉, 어두운 도트는 모니터가 밝은 패턴을 디스플레이할 때 화면 위에 두드러지게 나타나는 서브 픽셀입니다. 검은색 도트 결함에 다음과 같은 유형이 있습니다.



픽셀 결함의 근접성

근처에 함께 있는 동일한 유형의 픽셀 및 서브 픽셀 결함은 더욱 눈에 띄기 때문에, Philips는 픽셀 결함의 근접성에 대한 허용성도 명시합니다.



픽셀 결함 허용성

보증서 기간 동안 픽셀 결함으로 인한 수리 또는 교체 대상의 자격을 얻으려면, Philips평면 패널 모니터의 TFT 모니터 패널에 다음 표에 기재된 허용성을 초과하는 픽셀 또는 서브 픽셀 결함이 있어야 합니다.

밝은 도트 결함	인정할 수 있는 수준
1개의 서브 픽셀이 켜짐	2
2개의 인접한 서브 픽셀이 켜짐	1
서로 맞붙은 세 개의 서브 픽셀이 켜짐(하나의 백색 픽셀).	0
두 개의 밝은 도트 결함 간의 거리*	>15mm
모든 유형의 총 밝은 도트 결함 수	3

검은색 도트 결함	인정할 수 있는 수준
1개의 어두운 하위 픽셀	5개 이하
2개의 인접한 어두운 서브 픽셀	2개 이하
3개의 인접한 어두운 서브 픽셀	0
두 개의 검은색 도트 결함 간의 거리*	>15mm
모든 유형의 총 검은색 도트 결함 수	5개 이하

총 도트 결함 수	인정할 수 있는 수준
모든 유형의 총 밝은 또는 검은색 도트 결함 수	5개 이하

참고사항

1개 또는 2개의 인접한 서브 픽셀 결함 = 1개의 도트 결함

10. 문제 해결 및 자주 묻는 질문

10.1 문제 해결

이 페이지에서는 사용자가 고칠 수 있는 문제들을 알려 드립니다. 이러한 해결 방법을 시도했는데도 문제가 해결되지 않으면, Philips 고객 서비스 담당자에게 연락하십시오.

1 일반적인 문제

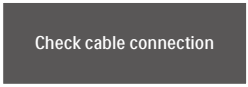
영상 없음(전원 LED가 켜지지 않음)

- 전원 코드의 플러그가 전원 콘센트와 모니터 후면에 꽂혀 있는지 확인하십시오.
- 먼저, 모니터 전면에 있는 전원 버튼이 끄기 위치에 있는지 확인하고, 그 버튼을 눌러 켜기 위치에 두십시오.

영상 없음(전원 LED가 백색임)

- 컴퓨터가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 신호 케이블이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 모니터 케이블 연결 면에 구부러진 핀이 없는지 확인하십시오. 있을 경우, 케이블을 수리하거나 교체하십시오.
- 절전 기능이 가동 중인지 확인하십시오.

화면 메시지



- 모니터 케이블이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오. (빠른 시작 가이드 참조).
- 모니터 케이블에 구부러진 핀이 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터가 켜져 있는지 확인하십시오.

자동 버튼이 작동하지 않습니다.

- 자동 기능은 VGA-아날로그 모드에서만 적용 가능합니다. 결과가 만족스럽지 않으면, OSD 메뉴에서 수동 조절을 할 수 있습니다.

참고사항
자동 기능은 DVI-디지털 모드에서는 필요하지 않기 때문에 적용되지 않습니다.

연기 또는 스파크의 가시적인 신호

- 어떤 문제 해결 단계도 수행하지 마십시오.
- 안전을 위해 즉시 주 전원 코드와 모니터를 연결 해제하십시오.
- Philips 고객 서비스 담당자에게 즉시 연락하시기 바랍니다.

2 이미지 문제

이미지가 중앙에 있지 않음

- OSD 메인 컨트롤의 "자동"기능을 사용하여 이미지 위치를 조절하십시오.
- OSD 메인 컨트롤의 위상/클럭 셋업을 사용하여 이미지 위치를 조절하십시오. VGA 모드에서만 유효합니다.

화면의 이미지가 떨림

- 신호 케이블이 그래픽 보드나 PC에 제대로 안전하게 연결되어 있는지 확인하십시오.

수직 깜박임 현상

- OSD 메인 컨트롤의 "자동" 기능을 사용하여 이미지 위치를 조절하십시오.
- OSD 메인 컨트롤의 위상/클럭 셋업을 사용하여 수직 바를 제거하십시오. VGA 모드에서만 유효합니다.

수평 깜박임 현상

- OSD 메인 컨트롤의 "자동" 기능을 사용하여 이미지 위치를 조절하십시오.

- OSD 메인 컨트롤의 위상/클럭 셋업을 사용하여 수직 바를 제거하십시오. VGA 모드에서만 유효합니다.

이미지가 번져보이거나 뚜렷하지 않거나 너무 어둡게 나타남

- 화면 위 디스플레이에서 대비와 밝기를 조절하십시오.

"애프터-이미징", "번-인" 또는 "고스트 이미지" 가 전원이 꺼진 후에도 남아 있습니다.

- 오랫동안 정지 또는 정적 이미지가 화면에 중단없이 연속으로 디스플레이되면 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상을 야기할 수 있습니다. "번-인", "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징"은 LCS 패널 기술에서 잘 알려진 현상입니다. 대부분의 경우, "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징"은 전원 스위치가 꺼지고 일정 시간 후 점차적으로 사라집니다.
- 모니터를 그대로 두고 자리를 뜰 경우에 움직이는 스크린 세이버 프로그램을 항상 활성화하십시오.
- 변하지 않는 정적 콘텐츠를 LCD 모니터가 디스플레이할 경우 주기적인 화면 새로고침 애플리케이션을 항상 가동해 놓으십시오.
- 스크린 세이버 또는 주기적인 화면 새로고침 애플리케이션을 활성화하지 않으면 심각한 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상을 초래할 수 있고 이런 현상은 사라지지 않고 복구되지 않습니다.심각한 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상은 사라지지 않고 복구되지 않습니다. 위에 언급한 손상은 보증 범위 내의 대상에 적용되지 않습니다.

이미지가 왜곡되어 나타남. 텍스트가 흐리거나 번져 보임.

- PC 디스플레이 해상도를 모니터 화면의 권장 원시 해상도와 동일한 모드로 설정하십시오.

녹색, 빨간색, 파란색, 검은색 및 백색 도트가 화면에 나타남

- 잔상 도트는 현대 기술에서 사용되는 액체 크리스탈의 일반적인 특성으로, 자세한 정보는 픽셀 정책을 참조하십시오.

* "전원 켜짐" 조명이 너무 강하고 방해됨

- OSD 메인 컨트롤의 전원 LED 셋업을 사용하여 "전원 켜짐" 조명을 조절하십시오.

추가 지원은 중요 정보 매뉴얼에 나와 있는 서비스 연락처 정보를 참조하여 Philips 고객 서비스 담당자에게 문의하십시오.

* 기능은 디스플레이에 따라 다릅니다.

10.2 일반적인 자주 묻는 질문

Q1: 모니터를 설치할 때 이 비디오 모드를 디스플레이할 수 없음'이라는 메시지가 화면에 나타날 경우 어떻게 해야 합니까?

답변: 이 모니터에 대한 권장 해상도: 3840 x 2160.

- 모든 케이블의 플러그를 뽑은 다음, PC를 이전에 사용했던 모니터로 연결해 주십시오.
- 윈도우 시작 메뉴에서 설정/제어판을 선택하십시오. 제어판 창에서 디스플레이 아이콘을 선택하십시오. 디스플레이 제어판에서 "설정" 탭을 선택하십시오. 설정 탭에서, "바탕화면 영역" 이라는 라벨이 붙은 박스에서 사이드바를 3840 x 2160픽셀로 맞추어 주십시오.
- "고급 속성"을 열고 재생률을 60 Hz로 설정한 다음 확인을 클릭하십시오.
- 컴퓨터를 재시작하고 2와 3단계를 반복하여 PC가 3840 x 2160에 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터를 끄고 이전 모니터를 연결 해제하고 Philips LCD 모니터를 재연결하십시오.
- 모니터를 켜고 난 다음 PC를 켜십시오.

Q2: CD-ROM에 있는 .inf 및 .icm 파일은 무엇입니까? 드라이버(.inf 및 .icm)는 어떻게 설치합니까?

답변: 모니터용 드라이버 파일입니다. 사용자 매뉴얼에 있는 설명을 따라 드라이버를 설치하십시오. 모니터를 처음 설치할 때 컴퓨터가 모니터 드라이버(.inf 및 .icm 파일) 또는 드라이버 디스크를 요청할 수 있습니다. 설명을 따라 이 패키지에 포함된 컴패니온 CD-ROM를 삽입하십시오. 모니터 드라이버(.inf 및 .icm 파일)가 자동으로 설치됩니다.

Q3: 해상도는 어떻게 조절합니까?

답변: 사용자의 비디오 카드/그래픽 드라이버 및 모니터가 함께 사용 가능한 해상도를 결정합니다. Windows® 제어판의 "디스플레이 속성"에서 원하는 해상도를 선택할 수 있습니다.

Q4: OSD를 통해 모니터 조절을 할 때 잘못 조절한 경우 어떻게 합니까?

답변: 간단히 ☰/OK 버튼을 누른 다음, 'Setup' >'Reset' 을 선택하여 원래의 모든 초기 설정값으로 복원되도록 합니다.

Q5: LCD 화면은 스크래치에 강합니까?

답변: 일반적으로 패널 표면에 과도한 충격을 받지 않도록 하고 예리하거나 뭉툭한 물체로부터 보호하기를 권장합니다. 모니터를 취급할 때 패널 표면에 어떤 압력이나 무력을 행사하지 않도록 하십시오. 이 경우 보증 조건에 영향을 미칠 수 있습니다.

Q6: LCD 표면은 어떻게 청소해야 합니까?

답변: 일반적인 청소를 할 때에는 깨끗하고 부드러운 헝겊을 사용하십시오. 많이 더러워진 경우의 청소를 할 때에는 이소프로필 알코올을 사용하십시오. 에틸 알코올, 에탄올, 아세톤, 헥산 등과 같은 유기 용제를 사용하지 마십시오.

Q7: 모니터의 색상 설정을 변경할 수 있습니까?

답변: 예, 다음 절차와 같이 OSD 컨트롤을 통해 색상 설정을 변경할 수 있습니다.

- "OK" 을 눌러 OSD(On Screen Display: 화면상 디스플레이) 메뉴를 표시합니다.
- "아래 화살표"를 눌러 "색상" 옵션을 선택한 다음 "확인"을 눌러 색상 설정으로 들어가면 아래와 같이 세 가지 설정이 있습니다.
  1. 색 온도: Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K 및 11500K입니다. 5000K 범위 내로 설정할 경우 패널은 "빨간색-백색 톤의 난색"을 표시하는 반면, 11500K 색온도는 "파란색-백색 톤의 한색"을 표시합니다.
  2. sRGB: 이 설정은 다른 장치(예: 디지털 카메라, 모니터, 프린터, 스캐너 등) 간의 올바른 색상 교환을 위한 표준 설정입니다.
  3. 사용자 지정: 빨간색, 녹색, 파란색을 조정하여 사용자 기본 설정 색을 선택할 수 있습니다.

참고사항

개체가 열을 받을 때 방사하는 조명의 색상 측정값. 이 측정값은 절대 척도(캘빈값)로 표시됩니다. 2004K와 같이 낮은 캘빈 색온도는 빨간색이고 9300K와 같이 높은 색온도는 파란색입니다. 중간 색온도는 6504K로 백색입니다.

Q8: LCD 모니터를 PC, 워크스테이션 또는 Mac에 연결할 수 있습니까?

답변: 예. 모든 Philips 모니터는 표준 PC, Mac 및 워크스테이션과 완전히 호환됩니다. 모니터를 Mac 시스템에 연결하려면 케이블 어답터가 필요할 수 있습니다. 자세한 정보는 Philips 영업 담당자에게 연락하시기 바랍니다.

Q9: Philips LCD 모니터는 플러그-앤-플레이 됩니까?

답변: 예, 모니터는 Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX와 플러그앤플러그 호환이 가능합니다.

Q10: LCD 패널에서 이미지 스티킹 또는 이미지 번-인 또는 애프터 이미지 또는 고스트 이미지는 무엇입니까?

답변: 오랫동안 정지 또는 정적 이미지가 화면에 중단없이 연속으로 디스플레이되면 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상을 야기할 수 있습니다. "번-인", "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징"은 LCS 패널 기술에서 잘 알려진 현상입니다. 대부분의 경우, "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징"은 전원 스위치가 꺼지고 일정 시간 후 점차적으로 사라집니다.
모니터를 그대로 두고 자리를 뜰 경우에 움직이는 스크린 세이버 프로그램을 항상 활성화하십시오.
변하지 않는 정적 콘텐츠를 LCD 모니터가 디스플레이할 경우 주기적인 화면 새로고침 애플리케이션을 항상 가동해 놓으십시오.

⚠ 경고
스크린 세이버 또는 주기적인 화면 새로고침 애플리케이션을 활성화하지 않으면 심각한 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상을 초래할 수 있고 이런 현상은 사라지지 않고 복구되지 않습니다.심각한 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상은 사라지지 않고 복구되지 않습니다. 위에 언급한 손상은 보증 범위 내의 대상에 적용되지 않습니다.

Q11: 내 디스플레이가 왜 선명한 텍스트를 표시하지 않고 울퉁불퉁한 문자를 표시합니까?

답변: LCD 모니터는 3840 x 2160의 원시 해상도에서 최상으로 작동합니다. 최상의 디스플레이를 위해 이 해상도를 사용하십시오.

Q12: 바로가기 키를 어떻게 잠금 해제하거나 잠급니까?

답변: OSD를 잠그려면 모니터가 꺼져 있는 동안 ☰/OK 버튼을 누르고 있은 후 ⏻ 버튼을 눌러서 모니터를 켜면 됩니다. OSD 잠금을 해제하려면 모니터가 꺼져 있는 동안 ☰/OK 버튼을 누르고 있은 후 ⏻ 버튼을 눌러 모니터를 켜면 됩니다.

Display controls unlocked

Display controls locked

Q13: EDFU에서 언급된 중요 정보 설명서를 어디서 찾을 수 있습니까?

답변: 중요 정보 설명서는 Philips 웹사이트 지원 페이지에서 다운로드할 수 있습니다.

2020 © TOP Victory Investments Ltd. All rights reserved.

본 제품은 Top Victory Investments Ltd.,와 Top Victory Investments Ltd.의 책임 하에 제조 및 판매됩니다.
Philips와 Philips 실드 엠블렘은 Koninklijke Philips N.V.의 등록 상표이며 사용권 허여 하에 사용됩니다.

사양은 고지 없이 변경될 수 있습니다.

버전: M10328BE1T