Contents

01	안전을 위한 주의사항
02	박스 개봉 및 받침대 사용법
03	컴퓨터 연결하기
04	터치사용하기
05	화면 조정하기
06	HDMI 연결 시 문제해결
07	문제 발생 시 해결방안
08	A/S 처리 절차 안내
09	폐가전처리
10	A/S 규정

11 보증안내(보증서 재중)

01. 안전을 위한 주의사항

1-1 전원 관련 주의사항

- 경고 전원케이블이 손상, 변형된 경우 사용하지 마세요.
- 경고 전원콘센트는 다른 전자 제품 특히, 전기 사용량이 많은 전열기 등의 제품과 함께 사용하지 마시고, 반드시 접지된 정격 전압의 콘센트에서 사용하세요.
- 경고 젖은 손으로 전원케이블을 만지지 마시고, 전원케이블에 물기가 있는 경우 충분히 닦아 건조한 후 사용하세요.
- 경고 전원 케이블을 콘센트에 연결할 때는 흔들리지 않도록 끝까지 정확히 꽂아 주시고, 전원 케이블을 제거할 때에는 반드 시 플러그 부분을 잡고 분리해 주세요.
- 경고 전원케이블 및 근처에는 전열기 등의 제품을 보관, 사용하지 마세요.
- 경고 전원케이블은당사에서 제공하는 정품만 사용하세요.
- 경고 주 전원 차단장치는 전원코드이며, 이 차단장치는 쉽게 조작할 수 있는 위치에 있어야 합니다.

1-2 설치 시 주의사항

- 경고 밀폐된 공간이나 통풍이 나쁜 공간에는 설치하지 마시고, 설치시 적정 여유 공간(최소 10cm 이상)을 확보해 주세요.
- 경고 바닥이 불안정하거나 어린아이가 만질 수 있는 높이, 장소에는 설치하지 마세요.
- 경고 먼지, 습기, 연기가 많은 곳과 직사광선이 노출된 곳, 물이 튈 수 있는 창가, 전열기 등 뜨거운 물건 가까이에 설치하지 마세요.
- 경고 자석 및 스피커, 고압선 등 자성이 있는 물체 근처에 설치하지 마세요.
- 경고 모니터를 설치하거나 이동할 때 반드시 모니터 전원을 끈 후 모든 케이블을 분리해 주시고, 이동 및 설치 시 충격이 발생하지 않도록 주의해 주세요.
- 주의 모니터 패널을 앞으로 향하게 한 후 두 손으로 꼭 쥐고 운반해 주세요.
- 주의 사람이 이동하거나 모니터 사용 중 케이블이 방해되지 않도록 설치해 주세요.
- F의 제품 포장재 및 방습제, 구성품 등은 어린아이의 손이 닿지 않도록 보관해 주세요.

1-3모니터사용시주의사항

- 경고 절대 모니터를 분해, 수리, 개조하지 마세요.
- 경고 모니터에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나는 경우 즉시 전원케이블을 분리한 후 사용을 중단하고, AS를 이용해 주세요.
- 경고 모니터를 떨어뜨리는 등 케이스가 파손된 경우 즉시 전원 케이블을 분리한 후 AS를 이용해 주세요.
- 경고 노출된내부부품으로 인해 감전 등의 사고가 발생할 수 있습니다.
- 경고 모니터의 홈, 환기구 등에 이물질을 삽입하지 마세요.
- 경고 만약물기가 유입된 경우 즉시 전원 케이블을 분리한 후 AS를 이용해 주세요.
- 경고 어린아이가 직간접적으로 영향을 미칠 수 있는 곳에는 설치, 사용하지 마세요.
- 경고 모니터 위, 근처에는 물기가 있거나 무거운 물체, 환기를 방해하는 물체는 보관하지 마세요.
- 주의 번개가 치는 날에는 콘센트에서 전원 케이블을 분리해 주세요.
- 주의 모니터 방향, 각도 조절 시 모니터 좌우를 손으로 잡고 적당한 힘으로 움직여 주세요.
- 주의 오랜시간고정된화면으로사용시잔상또는 얼룩이 발생할 수 있습니다.
- 주의 절전 모드, 화면보호기 등을 통해 적절히 화면이 변경될 수 있도록 해주세요.
- 주의 장시간 사용하지 않을 경우 콘센트에서 전원 케이블을 분리해 주세요.
- 주의 너무 가까이에서 화면을 시청하거나 오랜시간 연속으로 사용하지 마세요. 시력이 나빠질 수 있으므로 1시간 사용 시 약 5분 이상 눈을 휴식한 후 사용을 권장합니다.

1-4 모니터 청소 시 주의사항

- 주의 청소전 모니터의 전원을 끄고, 전원 케이블을 분리해 주세요.
- 주의 깨끗하고, 부드러운 마른 극세사 천으로 화면을 닦아 주세요.
- [주의] 화면을 닦으실 때는 강한 힘이 가해지지 않도록 적절한 힘으로 부드럽게 닦아 주세요.
- 경고 벤젠, 신나, 알코올 또는, 계면활성제가 함유된 세제를 사용하지 마시고, 모니터에 직접적으로 물 또는 세척제를 뿌리지 마세요.
- 주의 모니터 전용 세척제 사용 시 극세사 천에 적당량을 흐르지 않을 정도로 적셔 사용해 주시고, 청소 후 물기가 남아있지 않도록 깨끗하게 닦아주시기 바랍니다.
- 경고 반드시 전원을 먼저 끕니다.
- 경고 이동하기 전에 반드시 모든 케이블을 분리하십시오.
- 주의 이동시 모니터에 충격이 가지 않게 하십시오.
- 주의 제품 박스는 버리지 마십시오. 이동 시에는 박스에 넣어서 이동하시기 바랍니다.
- 주의 이동시 모니터에 충격이 가지 않게 하십시오.
- 주의 패널이 앞으로 향하게 한 후 두손으로 양쪽 사이드를 꼭 쥐고 운반하십시오.

● 전원 표시등 / 소비 전력

모드	ON모드	절전모드	OFF모드
LED	청색	적색	꺼짐
소비전력	25 watt	0.5 watt	0.5 watt

※모니터에서 전원코드를 분리해야 소비전력이 OW가 됩니다. 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

02. 박스 개봉 및 받침대 사용법

2-1 박스 개봉하기

▲ PANEL은 충격에 약하므로, 반드시 주의하여 주세요. ▲ 2~4단계에서 받침대가 튀어 올라올 수 있으므로, 주의하여 주세요.



① 스티로폼을 잡고 모니터를 박스에서 꺼내 주세요.



② 스티로폼을 분리해 주세요.



③보호비닐을벗겨주세요.



④ 받침대를 잡은 상태에서 주황색 띠를 제거하여 주세요.



2-2 받침대 사용하기

듀얼힌지 받침대로 아래 그림처럼 사용이 가능합니다.



2-3구성품 확인하기



전원케이블



사용자 매뉴얼



USB 케이블 (A to B)



HDMI케이블

03. 컴퓨터 연결하기

3-1 모니터를 컴퓨터에 연결하기

▲ 패널을 손가락으로 누르지 마세요. 패널 파손의 원인이 됩니다.



① 모니터 및 컴퓨터의 전원을 off하여 주세요.

② 모니터의 HDMI케이블을 모니터 및 PC에 연결하여 주세요.

③ 모니터의 USB(A to B) 케이블을 모니터 및 PC에 연결하여 주세요.

8

▲ 터치모니터를 사용하기 위해서는 반드시 USB(A to B) 케이블을 연결하셔야 됩니다.

④ 컴퓨터와 모니터 전원을 켜 주세요.

03. 컴퓨터 연결하기

3-2 D-SUB(VGA)단자 연결시

2. 만약. D-SUB(VGA) 케이블을 연결하셨다면, 선명하게 보기 위해서, 아래 같이 설정하여 주세요. 아날로그 케이블은 디지털 변환 과정에서 틀어짐이나 노이즈가 발생합니다. 이를 완화하기 위해서는 모니터 뒷면 "AUTO" 버튼을 3초 이상 눌러서 자동 조정 기능을 실행하여 주세요. A 실행시검정 부분이 없는 화면에서 실행하셔야 합니다. ▲ 이메뉴는 D-SUB(아날로그) 케이블 연결 시에만 활성화 됩니다.

1. D-SUB(VGA) 아날로그 케이블 보다는 HDMI 디지털 케이블이 선명하여, HDMI 케이블로 연결하시는 것을 권장합니다.

- 3-3 그래픽카드 드라이버 설치 확인하기
- (D-SUB 아날로그 케이블 연결 시 작동하는 기능입니다.)
- - - 1. 컴퓨터를 켜서 Window을 부팅하세요.
 - 2. Window 버튼 + X 버튼 동시에 누르시면, 아래와 같이 메뉴가 나옵니다.
 - 3. 장치관리자를 클릭하여 주세요.



4. 디스플레이 어댑터 부분에 그래픽카드 드라이버가 설치되어 있는지 확인하세요. 일반적으로 1개 설치 됩니다.



5. 만약 설치되어 있지 않다면, 해당 그래픽 카드명을 검색해서, 설치하여 주세요. (그래픽카드 드라이버가 설치되어 있지 않다면, 모니터를 사용할 수 없습니다.)

1920 x 1080 (권장) · · · ·	☆ 고급 디스플레이 설정
방향	디스플레이 선택
가로 ∨	설정을 보거나 변경하려면 디스플레이를 선택하세요.
여러 디스플레이	니스플레이 1: 24F90T 🗸
다중 디스플레이	디스플레이 정보
디스플레이 확장 🗸	☐ 24F90T 디스플레이 1: NVIDIA GeForce RTX 2060에 연결됨
☑ 이 디스플레이를 주 모니터로 만들기	바탕 화면 해상도 1920×1080 - 활성 신호 해상도 1920×1080 새르 그치 비도(나) 50나-
고급 디스플레이 설정	비트 수준 8비트 색 형식 RGB
그래픽 설정	색 공간 Standard Dynamic Range(SDR) 4 디스플레이 1의 어댑터 속성을 표시

① 바탕화면에서 마우스 우클릭 → ② [디스플레이 설정] 클릭 →

	💭 새 폴더(N)
	보기(V) >
	정렬 기준(O) >
	새로 고침(E)
	붙여넣기(P)
	바로 가기 붙여넣기(S)
	💿 NVIDIA 제어판
	새로 만들기(W) >
0	📮 디스플레이 설정(D) 📐
	🗹 개인 설정(R)

컴퓨터 사용을 위해 모니터와 컴퓨터를 연결합니다.

3-4 모니터 해상도 변경하기

03. 컴퓨터 연결하기

⑤ [모든모드표시]

Generic PnP Monitor 및 NVIDIA GeFo	orce RTX 2060 속성	×
어댑터 모니터 색 관리 어댑터 종류 NVIDIA GeForce RTX 20	160	
	🌍 속성(P)	
어댑터 정보		
칩 종류: GeForce RTX 2	2060	
DAC 종류: Integrated RA	MDAC	
어댑터 문자열: GeForce RTX 2	2060	
BIOS 정보: Version90.6.3	0.0.ba	
사용 가능한 총 그래픽 메모리:	14293MB	
전용 비디오 메모리:	6144MB	
시스템 비디오 메모리:	OMB	
공유 시스템 메모리:	8149MB	
모든 모드 표시(L) 5		
4	확인 취소 적용(A	

⑥ 1920x1080@60hz 선택

모드 목록 표시	×
사용할 수 있는 모드 목록(L)	
1600x1200, 트루 컬러(32비트), 60Hz 1680x1050, 트루 컬러(32비트), 59Hz 1680x1050, 트루 컬러(32비트), 60Hz 1920x1080, 트루 컬러(32비트), 50Hz 1920x1080, 트루 컬러(32비트), 60Hz	^
1920x1080, 드루 컬러(32비드), 59Hz 1920x1200, 트루 컬러(32비트), 59Hz 1920x1200, 트루 컬러(32비트), 60Hz 1920x1440, 트루 컬러(32비트), 59Hz	*
확인 취소	

3-5 해상도 및 화면 주사율 설정하기

보다 나은 화질을 위하여 지원 가능한 모드는 아래와 같으며 다른 비디오 모드로 하실 경우 화질이 만족스럽지 않거나 화면이 출력되지 않을 수 있습니다. 쾌적한 사용을 위해 권장해상도로 사용을 권해 드립니다.

*해상도란?

화면에 나오는 이미지의 정밀함을 나타내는 자료로 단위는 픽셀(Pixel)입니다. 아래 표의 숫자들은 픽셀의 수를 이야기 하며, 예를들어 1920x1080이라고 하면 가로 1,920개, 세로 1,080개의 픽셀로 모니터에 나타난다는 의미입니다.

1. 지원해상도

해상도	지원해상도
1920 × 1080	권장
1680 x 1050	0
1440 × 900	0
1280 x 1024	0
1280 x 800	0
1280 x 720	0
1152 x 864	0
1024 x 768	0

2. 최적 권장 해상도

아날로그 D-SUB 케이블보다는 HDMI 케이블 사용을 권장합니다.

입력단자	해상도	주사율	
HDMI	1920 x 1080	60Hz	권장
D-SUB	1920 x 1080	60Hz	

04. 터치 사용하기

4-1 터치사용가능한 OS

OS	터치 가능 유무
Window XP	Х
Window 7	2터치 가능
Window 10	10터치 가능
Window 11	10터치 가능
맥	Х

4-2 터치 모니터 설정 방법

①. 터치를 사용하기 위해서는 먼저, PC와 모니터를 USB(A to B) 케이블로 연결하여 주세요.





- ②. 컴퓨터를 켜 주세요.
- ③. 디스플레이 설정에서 터치 모니터를 주모니터로 선택하여 주세요.





*터치 TEST 방법 : PC 그림판을실행하여 손으로 터치 해 보세요

④. Window 11 사용시, [터치 제스처] 항목을 [켜기] → [끄기] 로 변경해 주세요.



4-3 듀얼모니터를 사용하고 계실때, 터치모니터 변경 방법

Window OS에서 아래 경로로 추가로 연결된 모니터의 터치가 동작되도록 설정할수 있습니다.



① [제어판]에서 [하드웨어 및 소리] 클릭 → ② [태블릿 PC 설정] 클릭

록 태블릿 PC 설정 ×	
티스플레이	
구성 편 및 터치 디스플레이를 구성하십시 🔷 설정(S)	이 하여요 티티 스크린으로 시행하기며 한 소개관으로 인하셔요.
티스플레이 옵션	A strategy state and the state of the state
티스플레이: 1, ADP 24F90T ~	THE DY ADDITION IN 25 JEWRS THE ADDITION TO BE READ OF CAREFUL CAR
세부 정보: 제한된 터치식 입력 지원	
♥보험(C)	
화면 회전 순서를 선택합니다. <u>방향 순서 설정으로 이동</u>	
황인 취소 적용(A)	

③ [설정] 클릭 → ④ 추가로 연결된 터치 모니터의 화면 클릭



5-1 OSD 버튼

모니터 우측 하단에 위치한 버튼으로 OSD 메뉴를 설정합니다.



D-SUB 케이블 연결시 (AUTO) 버튼을 3초 이상 누르면 "자동조정"이 실행됩니다.

5-2 OSD 메뉴 안내

메뉴에서 다양한 설정 변경이 가능합니다.

	휘도	50
	하고	90
	Fro	90 TÆ
	동적명암비	끄기
- Linder		
	끝내기 (-)(+):이동	(MENU) :입력선택

<u>_</u> ~	이미지 실	설정
	OD	On
	색범위	Auto
	USB Power	Off
AUTO :	말내기 () () 등	MENU) :입력선택

<u></u>	이미지 설정	
	클럭	50
	위상	24
	수평위치	50
	수직위치	50
	이미지비율	와이드
	끝내기 ()(+):이동	MENU :입력선택

1) 휘도

- ·명암:화면명암을조정
- ·밝기:화면전체를밝게또는어둡게조절
- ·Eco:사용환경의밝기,명암을셋팅한화면모드
- · 동적명암비 : 백라이트를 활용하여 명암비를 높여주는 기능

2) 이미지 설정

HDMI케이블연결시나타나는화면

- · OD : 오버드라이브 (응답시간을 조정)
- ·색범위:자동/제한된범위/전체범위를설정
- \cdot USB Power

D-SUB(VGA)아날로그케이블 연결시나타나는 화면

- · 클럭: 클럭을 조정하여 수직 노이즈를 줄임
- ·위상:위상을 조정하여 수평 노이즈를 줄임
- · 수평위치: 수평위치를 조정
- ·수직위치:수직위치를조정
- ·이미지비율:전체화면/4:3비율변경 (800x600, 1024x768, 1280x1024해상도에서만활성화됨)

<u></u>	색온도	
	색온도	기본색
	적색	50
	녹색	50
LagaL	청색	50
	Low Blue	Off
AUTO	말내기 () () 등	(MENU) :입력선택

<u></u>	OSD	설정
	수평위치	50
<u>A</u>	수직위치	50
689	지속시간	10
	언어	한국어
AUTO	끝내기 () () () () () () () () () () () () ()	MENU:입력선택

5		부가기능
	입력선택	자동
(42)	DDC/CI	켜기
	초기화	아니요
	정보 해상도 : 수평 주파수 : 수직 주파수 :	1920(H)×1080(V) 68KHz 60Hz
AUTO : E	≞내기 ○⊕:	이동 (MENU):입력선택

3) 색온도

·색온도:모니터바탕색상을조절

·로우블루라이트:청색광감소기능

- 4) OSD 설정
 - · 수평위치 : OSD 메뉴의 수평위치를 조절
 - · 수직위치 : OSD 메뉴의 수직위치를 조절
 - ·지속시간:OSD메뉴의지속시간을조절
 - ·언어:OSD언어를선택

- 5) 부가기능
 - ·입력선택:모니터입력신호를선택
 - ·DDC/CI:모니터와PC통신
 - · 초기화 : 최초 설정값으로 초기화
 - ·정보:현모니터상태를표시

06. HDMI 연결 시 문제해결

6-1 ATI 비디오 카드 HDMI 사용 시 Full 화면 출력방법

ATI 비디오카드는 최초 연결시 TV로 인식되므로 아래와 같은 방법으로 변경합니다.



①바탕화면에서 우측 마우스 클릭 → ② [Radeon 설정] 선택

AMDE RADION 20	3			AMDE RADEON	মণচ					– 🗆 ×
🛤 সাগ	▶ 비디오	다 디스플레이	000 Eyefinity	Configure display settings to optimize your viewing experience মধনস্থ				 Display Color 		
				Pril. 32357, HDMI (Radeon (TM) RX 470 Graphics)					● 석명	
				AMD RiveSync 지원되지 영문					탄정 모드 마면 비율 유지	
		ON SETTI D. REFINED. SUPERC	NGS HARCED	4 kg	k					
	1한 나중은 보려면 문제하십시오.									
▲ 새로운 업테이트	5853 •	15 AND 28.2	1 × 3 × 5 ×	A A3	18	▶ 비디오	다 디스플레이	@ 아이피니티		시스템

③ [디스플레이] 카테고리 선택→④ [HDMI 확장] 메뉴에서 [7%→0%] 이동

6-2 HDMI 연결 시 블랙밝기 설정방법

특정비디오카드 HDMI기본밝기값이 밝게되어 화면이 흐리게 보이실 경우 아래와 같이 변경하세요. (www.alphascan.co.kr → 고객지원 → FAQ 참조)

1) ATI 그래픽카드 설정방법



①바탕화면에서 우측 마우스 클릭 → ② [Radeon 설정] 선택 →



③ [디스플레이] 선택



④ [YCbCr 4:4:4 픽셀형식] 으로 변경 또는 RGB 4:4:4 픽셀 형식 PC표준(전체RGB)

④ 출력 색 형식에서 [YCbCr 4:4:4픽셀형식] 또는 [RGB 제한 → 전체]로 변경 → ⑤ [적용] 버튼 클릭



①바탕화면에서 우측 마우스 클릭 → ② NVIDIA 제어판 선택 [해상도 변경] → ③ NVIDIA 제어에서 [해상도 변경] 클릭 →



2) NVIDIA 그래픽카드 설정방법



①바탕화면에서 우측 마우스 클릭 → ② [그래픽 속성] 선택 → ③ 인텔 HD 그래픽 제어판에서 [디스플레이] 메뉴 →

- 🗆 X

(intel)

일반 설정

다중 디스플레이

프로파일 선택

-

사용자 지정 해상도

오디오 설정

인텔® HD 그래픽 제어판

디스플레이 선택

YCbCr

✔사용

✓ AB

•

3) 인텔 그래픽카드 설정방법

인텔® HD 그래픽 제어판

디스플레이 선택

C

æ

œ

④ [색설정] 메뉴 클릭→⑤ [고급] 탭 클릭→⑥ YCbCr [사용] 체크→⑦ [적용] 버튼 클릭

CIN N TV PN

해상도 1920 x 1080

새로 고정 번도 59p Hz

배용 ✓ 디스플레이 배를 유지 가도 세도 비운 유지 전체 와인 배용 이미지 가운데 배지 가도 세도 비용 사용자 자리

11년 *****0

일반 설정

오디오 설정

프로파일 선택 ^{현재 영정}

디스플레이

사용자 지정 해상도

- 🗆 X

(intel)

이리 보기

¥ 12 H 1

2

 $\overline{\mathcal{D}}$

6-3 화면 선명하게 보는 방법

① 바탕화면 좌측 하단에 돋보기 클릭 → ② ClearType 검색 → ③ ClearType 텍스트 조정 클릭



④ ClearType 사용 체크 → ⑤ 다음 클릭 → ⑥ 가장 깔끔해 보이는 텍스트 샘플을 클릭 → ⑦ 다음 클릭 → ⑧ 가장 깔끔해 보이는 텍스트 샘플을 클릭 → ⑨ 다음 클릭 → ⑩ 마침 클릭



07. 문제 발생 시 해결방안

7-1 고장진단 및 해결 방안

화면이 나오지 않아요.	전원케이블의 연결상태를 확인합니다.
[신호없음] 메시지가 나타나요.	제품과 PC의 케이블 연결상태를 확인합니다.
	제품과 연결된 기기의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
전원표시등이 꺼져 있어요.	전원케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.
글자가 흐릿해요.	디스플레이 설정에서 Clear Type 테스트 조정 항목을 변경해보세요.
화면이 떨리는 것처럼 보여요.	모니터를 권장 해상도(1920x1080)로 변경합니다.
	그래픽 드라이버를 최신 버전으로 업그레이드 해주시기 바랍니다.
	HDMI. DP 케이블로 변경해보세요
화면이 너무 밝아요.	OSD 메뉴 설정에서 밝기와 명암을 조정 해보세요.
화면이 너무 어두워요.	OSD 메뉴 설정에서 밝기와 명암을 조정 해보세요.
화면의 색상이 일정하지 않아요.	OSD 메뉴 설정에서 색상설정 메뉴를 조정 해보세요.
화면이 떨리는 것처럼 보여요.	모니터를 권장해상도 (1920x1080) 로 변경합니다.
	드라이버를 최신 버전으로 업데이트 해주시기 바랍니다.
동영상재생시뚝뚝끊어져서	대용량, 고화질 동영상 재생시 일부 플레이어에서는 동영상이 끊기는 것처럼
재생되는 것처럼 보여요.	보일 수 있습니다. KM 플레이어에서 확인해 보시기 바랍니다.
스피커에서 소리가 나오지 않아요.	OSD 메뉴 설정에서 소리의 음량을 확인해 보시기 바랍니다.
	음소거 상태를 확인해 보시기 바랍니다.
터치가 되지 않아요	USBA-B케이블이 연결되어 있는지 확인하세요.
	연결된 PC의 OS가Window 7,8,10 인지 확인하세요.
	터치 모니터가 주모니터인지 확인하세요.

08. A/S 처리 절차 안내





3) 수리완료후 100% 테스트실시, 택배 출고

제품 무상보증 기간 내 택배비용은 서비스 센터에서 부담

(기술료, 부품비, 택배비) 은 고객님이 부담합니다.

※고객이 취급 부주의로 인한 고장, 손상 및 파손

※지정된전원(전압, 주파수)을사용하지 않아생긴 고장

※ 천재지변에 의한 고장 및 파손

단, 무상보증기간 중 고객의 과실로 인한 경우는 고객님이 택배비 부담.

다음과 같은 경우는 무상보증기간 중에도 소정의 서비스 관련비용

※사용설명서에 기재된 사용방법과 주의사항을 지키지 않아 발생한 고장

※ 임의로 모니터를 개조하시는 경우는 서비스 받으실 수 없습니다.

※ 보증기간 내라도 전반적인 분해 청소를 원하거나, 소모품의 교환을 요청하는 경우 ※ 당사 지정 수리요원 이외의 사람이 수리하여 제품의 내용을 변경 또는 손상시킨 경우

무상보증 기간 경과된 경우, 서비스 관련 비용(기술료, 부품비, 택배비)은 고객님이 부담.

4) A/S 처리정보안내

09. 폐가전처리

폐전자제품은 다음과 같은 회수체계를 거쳐 처리지까지 이동하게 됩니다.



배출방법

- 우리가 사용한 후 버리는 냉장고, 세탁기, TV, 휴대폰, PC 등 전자제품은 그냥 버리면 쓰레기에 불과하지만 이를 모아 재활용하면 소중한 자원이 됩니다.
- 다른 폐기물도 마찬가지지만 폐건자제품도 철저한 분리수거를 통해 적법한 절차에 따라 재활용해야 환경도 보전되고 자원으로 다시 쓸 수 있습니다.
- 폐전자제품의 배출방법은 신제품을 구입할 때 판매자를 통해 배출하는 방법과 지방단체를 통하여 배출하는 방법, 협회에 방문수거 요청을 통한 배출 방법이 있습니다.

■ 방문수거를 이용하여 배출하는 경우(일부지역에 한함)

- •방법 : 폐전자제품 배출시 온라인 (www.edtd.co.kr) 또는 콜센터 (1599-0903)을 통해 배출 등록을 하시고 희망하는 날짜에 배출
- •대상상품목: 냉장고, 세탁기, 에어컨, TV 등 1M 이상의 대형제품
- •대상지역:서울특별시,대구광역시,대전광역시,광주광역시(일부지역),부산광역시(일부지역),경기도(일부지역)

■ 지방자치단체(동사무소 등)를 이용하여 배출하는 경우

•방법:신제품을 구입하지 않고 기존에 쓰던 폐전자제품을 배출하고자 할 때에는 해당 지방자치단체의 동사무소 등에 수거 수수료를 납부하고 스티커를 발부받아 지정된 장소와 시간에 배출(유상)

10. A/S 규정

1) 무상서비스

1. 품질보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 고장(제품 보증기간: 1년)

2. 일반적인 가정용 이외의 제품 사용빈도가 높은 환경(장소)의 경우 무상보증 기간은 절반으로 단축적용됩니다.(6개월)

2) 유상서비스

- 1. 품질보증 기간이 경과한 후 발생한 성능불량 및 고장
- 2. 소비자 취급 부주의로 인한 고장, 손상, 파손, 충격, 기스
- 3. 당사의 서비스센터가 아닌 장소에서 제품의 구조, 성능 기능을 개조 또는 변조하여 발생한 고장
- 4. 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인한 고장
- 5. 지정된 전원(전압, 주파수)을 사용하지 않아 생긴 고장
- 6. 천재지변(화재, 염해, 가스피해, 풍수해, 낙뢰 등)에 의한 제품의 고장
- 7. 사용설명서에 기재된 사용방법과 주의사항을 지키지 않아 발생한 고장
- 8. 알파스캔 제품은 대한민국에서만 사용되며 해외로 가져갈 경우, 서비스 대상에서 제외됩니다.
- 9. 제품 고장이 아닌데도 서비스를 요청하게 되면 서비스 요금을 받게 되므로 동봉된 사용설명서를 먼저 읽어 주십시오.

(주)알파스캔디스플레이

대리점 주소 및 상호

- 상담및 접수 (전국어디서나) : 1544-7734
- 홈페이지 : www.alphascan.co.kr
- 알파스캔홈페이지에 회원가입 후 제품등록을 하시면 A/S기간 연장(한달이내) 등의 다양한 혜택이 있습니다.
- 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.
- 본 보증서는 재발행되지 않습니다.

제품명	제조번호			
성명				
주 소				
구입일		년	월	일

제품보증서

Warranty Card