

Contents

- 01 안전을 위한 주의사항
- 02 구성품 및 간편설치
- 03 해상도 및 화면 주사율 설정하기
- 04 화면 조정하기
- 05 HDMI 사용 시 문제해결
- 06 4K 화면 확대방법
- 07 PIP/PBP 입력소스
- 08 고장진단 및 해결방안
- 09 A/S 처리 절차 안내
- 10 폐가전처리
- 11 A/S 규정
- 12 보증안내(보증서 재증)

01. 안전을 위한 주의사항

1-1 전원관련 주의사항

- 경고** 전원 케이블이 손상, 변형된 경우 사용하지 마세요.
- 경고** 전원 콘센트는 다른 전자 제품 특히, 전기 사용량이 많은 전열기 등의 제품과 함께 사용하지 마시고, 반드시 접지된 정격 전압의 콘센트에서 사용하세요.
- 경고** 젖은 손으로 전원 케이블을 만지지 마시고, 전원 케이블에 물기가 있는 경우 충분히 닦아 건조한 후 사용하세요.
- 경고** 전원 케이블을 콘센트에 연결할 때는 흔들리지 않도록 끝까지 정확히 꽂아 주시고, 전원 케이블을 제거할 때에는 반드시 플러그 부분을 잡고 분리해 주세요.
- 경고** 전원 케이블 및 근처에는 전열기 등의 제품을 보관, 사용하지 마세요.
- 경고** 전원 케이블은 당사에서 제공하는 정품만 사용하세요.
- 주의** 주 전원 차단장치는 전원코드이며, 이 차단장치는 쉽게 조작할 수 있는 위치에 있어야 합니다.

1-2 설치 시 주의사항

- 경고** 밀폐된 공간이나 통풍이 나쁜 공간에는 설치하지 마시고, 설치 시 적정 여유 공간(최소 10Cm 이상)을 확보해 주세요.
- 경고** 바닥이 불안정하거나 어린아이가 만질 수 있는 높이, 장소에는 설치하지 마세요.
- 경고** 먼지, 습기, 연기가 많은 곳과 직사광선이 노출된 곳, 물이 될 수 있는 창가, 전열기 등의 뜨거운 물건 가까이에 설치하지 마세요.
- 경고** 자석 및 스피커, 고압선 등 자성이 있는 물체 근처에 설치하지 마세요.
- 경고** 모니터를 설치하거나 이동할 때 반드시 모니터 전원을 끈 후 모든 케이블을 분리해 주시고, 이동 및 설치 시 충격이 발생하지 않도록 주의해 주세요.
- 주의** 모니터 패널을 앞으로 향하게 한 후 두 손으로 꼭 쥐고 운반해 주세요.
- 주의** 사람이 이동하거나 모니터 사용 중 케이블이 방해되지 않도록 설치해 주세요.
- 주의** 제품 포장재 및 방습제, 구성품 등은 어린아이의 손이 닿지 않도록 보관해 주세요.

1-3 모니터 이동 시 주의사항

- 경고** 절대 모니터를 분해, 수리, 개조하지 마세요.
- 경고** 모니터에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나는 경우 즉시 전원 케이블을 분리한 후 사용을 중단하고, AS를 이용해 주세요.
- 경고** 모니터를 떨어뜨리는 등 케이스가 파손된 경우 즉시 전원 케이블을 분리한 후 AS를 이용해 주세요. 노출된 내부 부품으로 인해 감전 등의 사고가 발생할 수 있습니다.
- 경고** 모니터의 홈, 환기구 등에 이물질을 삽입하지 마세요. 만약 물기가 유입된 경우 즉시 전원 케이블을 분리한 후 AS를 이용해 주세요.
- 경고** 어린아이가 직간접적으로 영향을 미칠 수 있는 곳에는 설치, 사용하지 마세요.
- 경고** 모니터 위, 근처에는 물기가 있거나 무거운 물체, 환기를 방해하는 물체는 보관하지 마세요.
- 경고** 번개가 치는 날에는 콘센트에서 전원 케이블을 분리해 주세요.
- 주의** 모니터 방향, 각도 조절 시 모니터 좌우를 손으로 잡고 적당한 힘으로 움직여 주세요.
- 주의** 오랜 시간 고정된 화면으로 사용 시 잔상 또는, 얼룩이 발생할 수 있습니다. 절전 모드, 화면보호기 등을 통해 적절히 화면이 변경될 수 있도록 해주세요.
- 주의** 장시간 사용하지 않을 경우 콘센트에서 전원 케이블을 분리해 주세요.
- 주의** 너무 가까이에서 화면을 시청하거나 오랜 시간 연속으로 사용하지 마세요. 시력이 나빠질 수 있으므로 1시간 사용 시 약 5분 이상 눈을 휴식한 후 사용을 권장합니다.

2-4 모니터 사용 시 주의사항

- 주의** 청소 전 모니터의 전원을 끄고, 전원 케이블을 분리해 주세요.
- 주의** 깨끗하고, 부드러운 마른 헝겊으로 화면을 닦아 주세요.
- 주의** 화면을 닦으실 때는 강한 힘이 가해지지 않도록 적절한 힘으로 부드럽게 닦아 주세요.
- 경고** 벤젠, 신나, 알코올 또는, 계면활성제가 함유된 세제를 사용하지 마시고, 모니터에 직접적으로 물 또는 세척제를 뿌리지 마세요.
- 주의** 모니터 전용 세척제 사용 시 헝겊에 적당량을 흐르지 않을 정도로 적서 사용해 주시고, 청소 후 물기가 남아있지 않도록 깨끗하게 닦아주시기 바랍니다.
- 경고** 반드시 전원을 먼저 끕니다.
- 경고** 이동하기 전에 반드시 모든 케이블을 분리하십시오.
- 주의** 이동 시 모니터에 충격이 가지 않게 하십시오.
- 주의** 제품이 놓여져 배달 되었던 박스는 버리지 마십시오. 이동 시에는 박스에 넣어서 이동하시기 바랍니다.
- 주의** 이동 시 모니터에 충격이 가지 않게 하십시오.
- 주의** 패널이 앞으로 향하게 한 후 두손으로 양쪽 사이드를 꼭 쥐고 운반하십시오.

이 기기는 가정용(B) 전자파 적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

◎ 전원 표시등/소비 전력

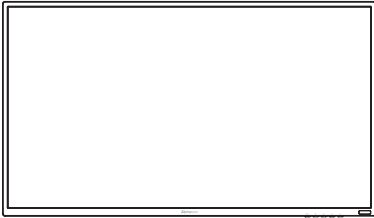
모드	ON모드	절전모드	OFF모드
LED	파란색	빨간색	꺼짐
소비전력	≤ 100W	≤ 0.5W	≤ 0.5W

※모니터에서 전원코드를 분리해야 소비전력이 0W가 됩니다.

02. 구성품 및 간편설치

본 제품을 설치하기 전에 반드시 본 설명서 2p~4p “안전을 위한 주의사항”을 숙지하여 주십시오.

2-1 구성품 확인하기



본체



나사(x6)



받침대



전원 케이블



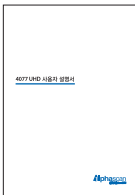
HDMI 2.0 케이블(옵션)



DP-mini DP 케이블(옵션)



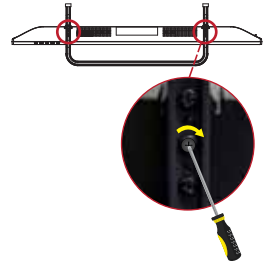
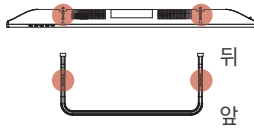
리모컨



사용자 매뉴얼

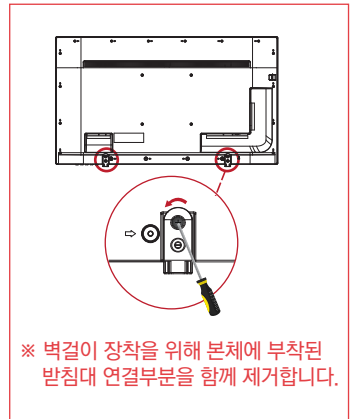
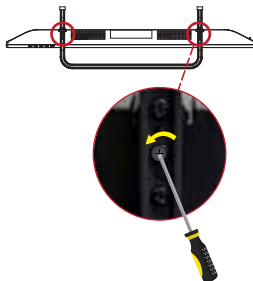
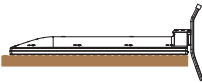
2-2 스탠드 조립하기

제품 패널이 손상되지 않도록 주의해 주세요. 스탠드 조립 및 제거 시 아래 순서를 참고해 주세요.



- ① 부드러운 천 위에 모니터 화면을 바닥면으로 놓은 상태에서 받침대를 조립합니다.
- ② 받침대와 본체의 나사위치가 일치하도록 놓아줍니다.
- ③ 동봉된 나사 6개를 모두 조립합니다. (오른쪽 방향으로 돌려주세요)

2-3 스탠드 제거하기

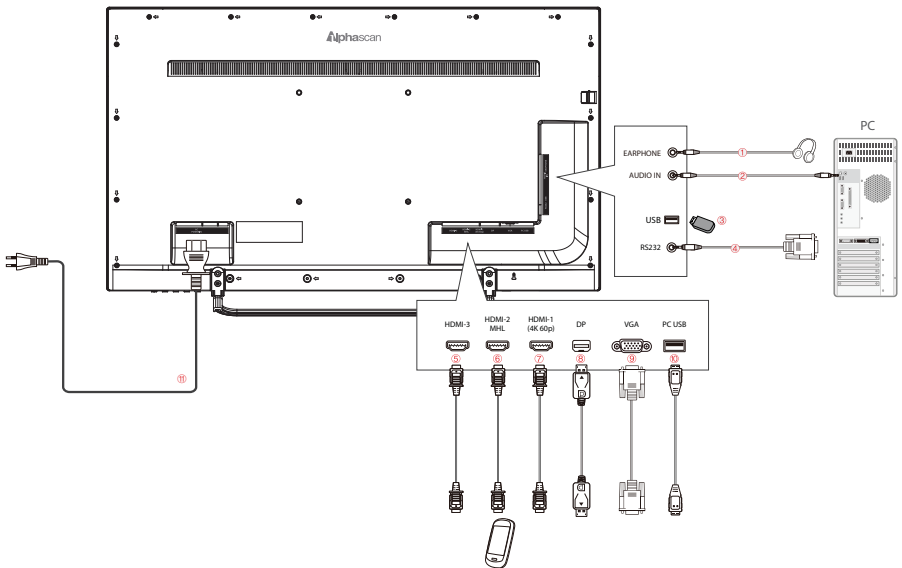


- ① 부드러운 천 위에 모니터 화면을 바닥면으로 놓은 상태에서 받침대를 조립합니다.
- ② 받침대와 연결된 나사 6개 모두 제거합니다. (왼쪽방향으로 풀어줍니다.)

※ 벽걸이 장착을 위해 본체에 부착된 받침대 연결부분을 함께 제거합니다.

2-4 케이블 연결하기

컴퓨터 사용을 위해 모니터와 컴퓨터를 연결합니다.



* 장치를 보호하려면 항상 PC와 모니터를 끄고 연결합니다.

- ① 헤드셋 단자를 연결할 수 있습니다.
- ② 오디오 케이블을 연결할 수 있습니다.
- ③ USB 메모리를 모니터에 연결할 수 있습니다.
- ④ RS232 케이블을 연결할 수 있습니다.
- ⑤ HDMI 케이블을 노트북 또는 PC에 연결할 수 있습니다.
- ⑥ HDMI 또는 MHL(스마트폰 연결 단자) 케이블을 노트북, PC 또는 스마트폰에 연결할 수 있습니다.
- ⑦ HDMI 2.0 케이블을 노트북 또는 PC에 연결할 수 있습니다.(UHD 4K 지원단자)
- ⑧ DP 케이블을 PC에 연결할 수 있습니다.
- ⑨ VGA (D-SUB) 케이블을 노트북 또는 PC에 연결할 수 있습니다.
- ⑩ PC의 USB단자에 USB A-B케이블을 연결하면, 모니터 USB 단자③에 USB 메모리 연결이 가능합니다.
- ⑪ 전원 케이블을 모니터 후면에 연결합니다.

3. 해상도 및 화면 주사율 설정하기

보다 나은 화질을 위하여 지원 가능한 모드는 아래와 같으며 다른 비디오 모드로 하실경우 화질이 보다 만족스럽지 않거나 화면이 출력되지 않을 수 있습니다. 보다 쾌적한 사용을 위해 권장해상도로 사용을 권해 드립니다.

해상도란?

화면에 나오는 이미지의 정밀함을 나타내는 자료로 단위는 픽셀(Pixel)입니다.

아래 표의 숫자들은 픽셀의 수를 이야기 하며, 예를들어 3840x2160이라고 하면 가로 3,840개, 세로 2,160개의 픽셀로 모니터에 나타난다는 의미입니다.

3-1 지원해상도

해상도	DisplayPort	HDMI 1(2.0)	HDMI 2/3	DSUB
3840 x 2160 @60Hz	권장해상도	권장해상도		
3840 x 2160 @30Hz			권장해상도	
2560 x 1440 @60Hz				
2048 x 1152 @60Hz				권장해상도
1920 x 1080 @60Hz				
1280x 960 @60Hz				
1280 x 1024 @60Hz				
1024 x 768 @60Hz				
800 x 600 @60Hz				
600 x 480 @60Hz				

3-2 최적 권장 해상도

DisplayPort (1.2), HDMI 1(2.0) 3840x2160@60Hz 사용을 권장합니다.

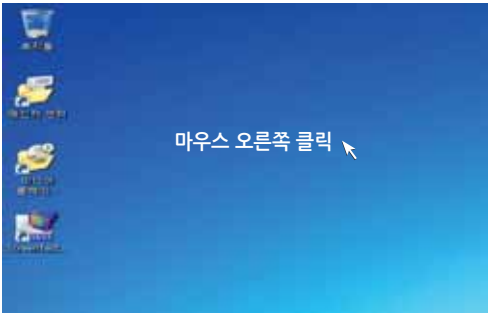
해상도	권장해상도
DisplayPort 1.2	3840 x 2160 @60Hz
HDMI 1(2.0)	3840 x 2160 @60Hz

[OSD 메뉴] - [설정] - [DP Format] 메뉴에서 1.1 → 1.2 또는

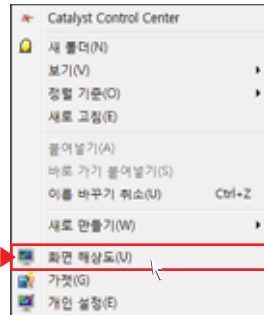
[OSD 메뉴] - [설정] - [HDMI Format] 메뉴에서 1.4 → 2.0 으로 변경 시 3840x2160@60Hz 사용이 가능합니다.

변경 후 반드시 PC를 재부팅해주시기 바랍니다.

3-3 Windows 7/8에서의 해상도



① 마우스의 포인터를 바탕화면 빈 공간에 위치시키고 마우스의 오른쪽 버튼을 클릭합니다.



② 그림과 같은 창이 나타나면 [화면 해상도]를 선택합니다.

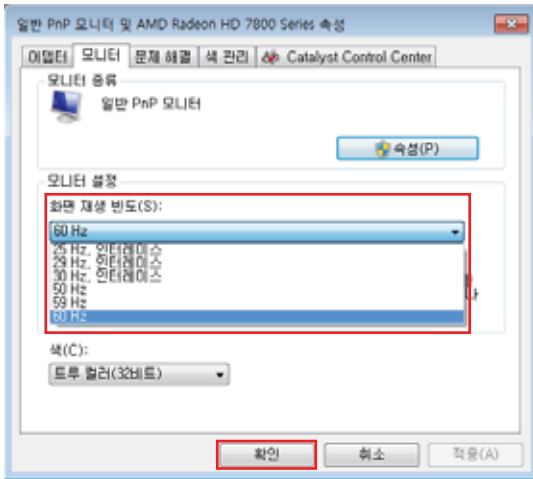


③ 새 창에 제품명과 해상도가 표기됩니다. 해상도 선택 후 우측 [확인] 버튼을 클릭하면 해상도가 변경됩니다.



④ [고급설정] 클릭 시 새 창이 나타납니다.

- ⑤ [화면 재생빈도] 메뉴에서 수직주파수를 [60Hz] 선택합니다.
선택 후 [확인] 버튼을 클릭하시면 최적주사율 설정이 완료됩니다.



3-4 최상의 화질을 즐기려면

본 제품(TFT LED 모니터)는 권장해상도가 아닐 경우 화질이 고르지 못하게 나타날 수 있습니다. 이는 불량이 아니며 본 제품이 권장하는 해상도로 설정하여 사용하시면 최적의 화질로 즐기실 수 있습니다.

아날로그(D-SUB) 연결 시 화질이 만족스럽지 못한 경우에는 “자동조정” 기능을 실행시키면 보다 좋은 화질을 즐기실 수 있습니다. (DVI, HDMI 연결 시 비활성화)

장시간 고정된 화면으로 사용 시 TFT LED 특성상 잔상 혹은 얼룩 불량이 나타날 수 있습니다. 따라서 장시간 사용하지 않을 경우 절전 모드나 화면 보호기 모드 (마우스 오른쪽 클릭 → 개인 설정 → 화면보호기)로 설정합니다.

TFT 패널은 제조 공정상의 기술적 한계로 인해 1PPM(1백만분의 1) 정도의 픽셀이 밝게 또는 어둡게 보일 수 있으며, 이것은 제품의 성능에 영향을 주지 않습니다.

비디오 카드에 따라서는 수직주파수 선택이 59Hz, 60Hz 두 가지가 나타날 수 있습니다. 이는 주파수 소수점 반올림 여하에 따라 59Hz, 60Hz로 표현되기 때문이며 두 가지 중 어느 것으로 선택하셔도 무방합니다.

3-5 4K 지원 그래픽카드

1) NVIDIA 4K 지원 그래픽카드

NVIDIA	비고
NVIDIA 4K 지원 가능 모델	GTX980, GTX970, GTX960, GTX950, GTX 780, GTX 770, GTX 760, GTX 750 GTX 690, GTX 680, GTX 670
NVIDIA 4K 제조사 문의 필요	GTX 660, GTX 650
NVIDIA 4K 지원 불가	GT 640, 630, 610, GTX 760, GTX 210 Geforce 9/8/7/6 시리즈

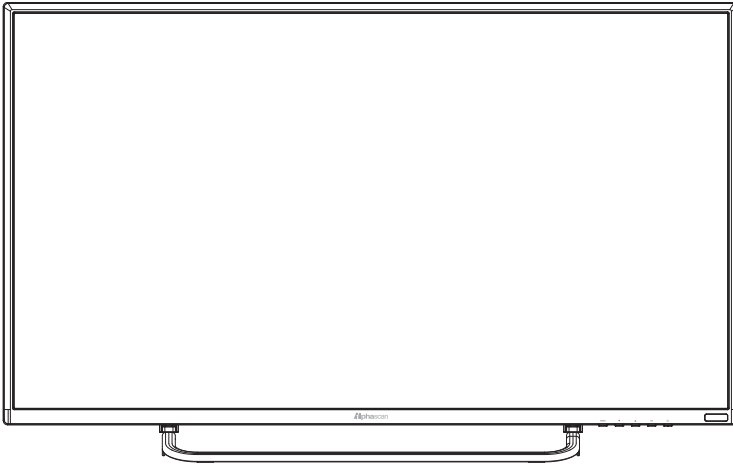
2) AMD 4K 지원 그래픽카드


AMD	비고
AMD 4K 지원 가능 모델	R9 Series(라데온 R9 Fury , 라데온 R9 Nano , 라데온 R9 390X , 라데온 R9 380 , 라데온 R9 370X), R7 Series, HD79xx Series HD78xx Series, HD77xx Series
AMD 4K 제조사 문의 필요	R5 Series
AMD 4K 지원 불가	내장형 G series, 4000 series, 6000 series

04. 화면 조정하기

4-1 버튼 구성

모니터 우측 후면부 하단에 위치한 버튼식 OSD 메뉴입니다.



	MENU	메뉴 버튼 / 취소버튼
		밝기 단축 버튼 / 하향버튼
		오디오 버튼 / 상향버튼
OK		입력신호선택 / 선택 버튼
		전원 버튼

4-2 단축키 기능 사용하기

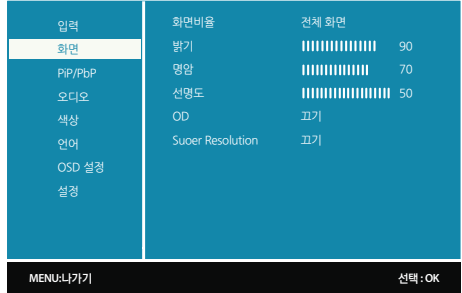
- MENU** 메뉴버튼 / 나가기 버튼
 - OSD 메뉴를 보여주거나 취소합니다.
- ▼** 하향버튼 / 밝기 버튼
 - OSD 메뉴에서 하향/감소하는 버튼입니다.
 - OSD 메뉴의 화면의 밝기메뉴로 이동하는 단축버튼입니다.
- ▲** 상향버튼 / 오디오 버튼
 - OSD 메뉴에서 상향/증가하는 버튼입니다.
 - 모니터 사운드 음량조정이 가능한 단축버튼입니다.
- OK** 선택버튼 / 입력신호선택
 - PC나 외부기기와 연결된 입력신호를 설정합니다. (VGA, HDMI1, HDMI2-MHL, HDMI3, DisplayPort)
 - OSD 메뉴에서 선택이 가능합니다.

4-3 화면조정순서

- ① OSD 메뉴 들어가기
 - [**MENU**] 버튼을 한 번 눌러 OSD 메뉴창이 뜨게 합니다.
- ② 설정 들어가기
 - [**▼**]와 [**▲**] 버튼을 이용하여 원하는 항목 이동 후 다시 [**OK**] 선택 버튼을 눌러 하위메뉴로 들어갑니다.
- ③ 설정값 조정하기
 - [**▼**]와 [**▲**] 버튼을 이용하여 선택 항목을 조정 또는 변경합니다.
- ④ 선택하기
 - 항목 조정 후 [**OK**] 선택 버튼을 눌러 저장합니다.

4-4 OSD 메뉴

MENU 버튼을 누르면 메뉴창이 나타납니다.



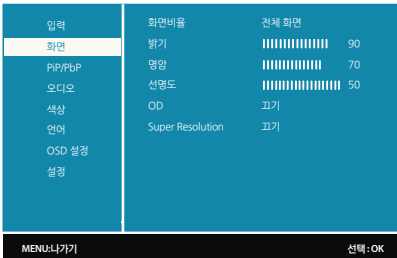
4-5 OSD 아이콘 기능

1 입력



- 입력신호 변경이 가능합니다.
- VGA
- HDMI1
- HDMI2-MHL
- HDMI 3
- DisplayPort

2 화면



- 화면비율: 화면의 비율 조정이 가능합니다.
(전체화면, 고정종횡비, 1:1화면)
- 밝기: 화면의 밝고, 어두움을 조정합니다.
- 명암: 화면의 명암을 조정할 수 있습니다.
- 선명도: 화면의 선명도를 조정합니다.
- OD: 오버드라이브 On/Off 기능
- Super Resolution: 이미지 선명도 향상 기능(끄기/Soft/Middle/Hard)

3 PiP/PbP

입력	PIP/PbP 모드	끄기
화면	Sub Win1 입력	VGA
PIP/PbP	PIP 크기	소
오디오	PIP 위치	우측 상단
색상	교환	
언어		
OSD 설정		
설정		

MENU: <←> 선택: OK

- PIP/PBP 모드 - PIP, 2PBp, Off 할 수 있습니다.
- Sub Win1 입력 - 서브화면1 입력소스를 선택합니다.
- PIP 크기 - PIP 서브화면 사이즈를 변경합니다.(소/중/대)
- PIP 위치 - PIP 서브화면 위치를 변경합니다.
(우측상단/좌측상단/우측하단/좌측하단)
- 교환 - 메인화면과 서브화면을 교환합니다.

4 오디오

입력	볼륨		50
화면	음소거	끄기	
PIP/PbP	오디오 소스	DisplayPort	
오디오			
색상			
언어			
OSD 설정			
설정			

MENU: <←> 선택: OK

- 볼륨 - 모니터 음량을 조절합니다.
- 음소거 - 모니터 소리를 음소거 합니다.
- 오디오 소스 - 오디오 입력을 선택합니다.
Line-in, HDMI1, HDMI2-MHL, HDMI3, DisplayPort

5 색상

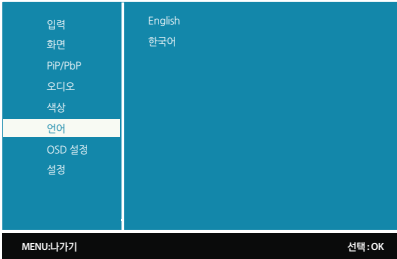
입력	6500K		
화면	7200K		
PIP/PbP	9300K		
오디오	sRGB		
색상	사용자 색상		
언어	Screen Mode	끄기	
OSD 설정	Blue Reduction	끄기	
설정	색조		50
	색		50

MENU: <←> 선택: OK

- 6500K: 색온도를 6500K로 변경합니다.
- 7200K: 색온도를 7200K로 변경합니다.
- 9300K: 색온도를 9300K로 변경합니다.
- sRGB: 색온도를 sRGB로 변경합니다.
- 사용자 색상 : 사용자가 원하는 색상조정이 가능합니다.
- Screen Mode: 끄기, 표준, 게임, 영화, 풍경, 문서
- Blue Reduction: 안티블루라이트 기능 선택이 가능합니다.(1, 2, 3, 끄기)
- 색조 : 색조의 단계별 조정이 가능합니다.
- 색 : 색의 단계별 조정이 가능합니다.

04. 화면 조정하기

6 언어



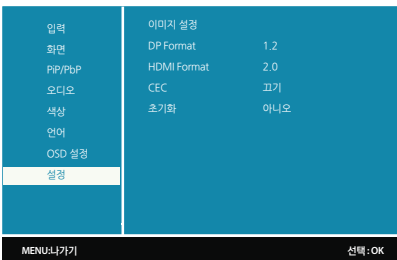
- OSD메뉴 언어를 설정합니다. (English, 한국어)

7 OSD 설정



- 수평 - OSD 메뉴위치를 수평이동합니다.
- 수직 - OSD 메뉴위치를 수직이동합니다.
- 투명도 - OSD 메뉴의 투명도를 조정합니다.
- OSD 지속시간 - OSD 메뉴 지속시간을 설정합니다.
- 정보 : 모니터의 해상도 정보를 나타냅니다.

8 설정

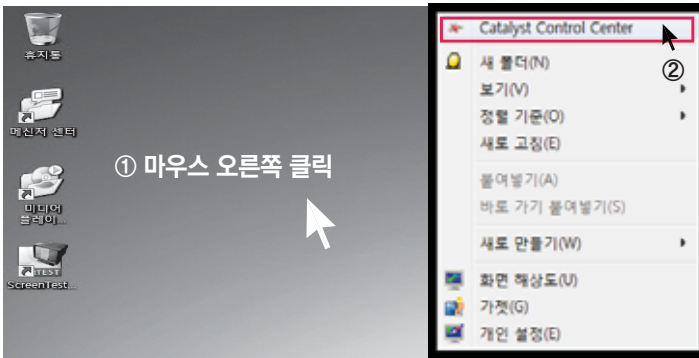


- 이미지 설정 : D-SUB 케이블 연결시 활성화 됩니다.
화면의 수평, 수직위치 및 위상, 클럭 조정이 가능합니다.
- DP Format : 1.1(3840x2160 @30Hz), 1.2(3840x2160 @60Hz) 지원
- HDMI Format : 1.4(3840x2160 @30Hz), 2.0(3840x2160 @60Hz) 지원
(DP 1.1/1.2 , HDMI 1.4/2.0으로 변경후 PC를 재부팅하셔야 적용됩니다.)
- CEC : 셋탑박스 리모콘으로 모니터 전원 on/off 합니다.
- 초기화 : OSD메뉴설정을 초기값으로 되돌립니다.

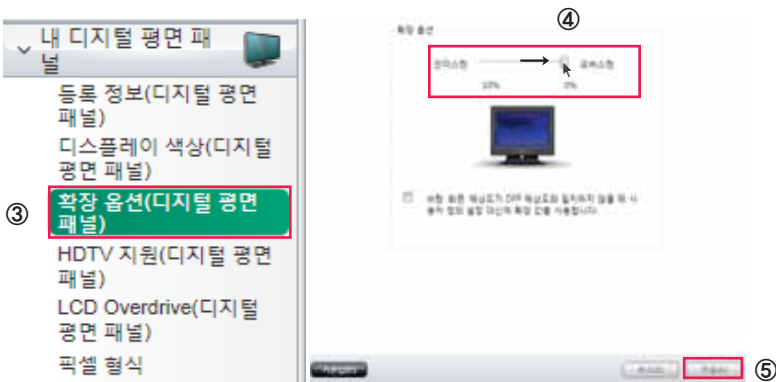
05. HDMI 사용 시 문제해결

5-1 ATI 비디오카드 HDMI 사용 시 Full 화면 출력방법

ATI 비디오카드는 디지털 케이블 연결 시 자동으로 7%축소되어 출력되므로 아래와 같은 방법으로 변경합니다.



- ① 윈도우 바탕화면 마우스 오른쪽 클릭
- ② [Catalyst™ Control Center] 실행

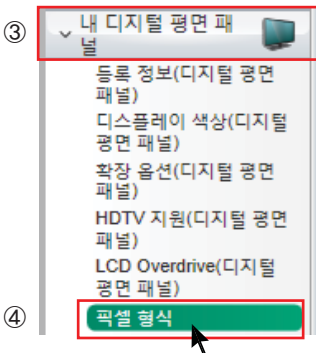


- ③ [확장옵션(디지털 평면패널)] 클릭
- ④ 오버스캔을 [7% → 0%] 이동
- ⑤ [적용] 클릭

5-2 HDMI 연결 시 블랙박기 설정방법

특정 비디오퀵드 HDMI 기본 밝기 값이 밝게되어 화면이 흐리게 보이실 경우 아래와 같이 변경하세요.
(www.alphascan.co.kr > 고객지원 > FAQ 참조)

1) ATI 비디오퀵드 블랙 밝기 설정 방법



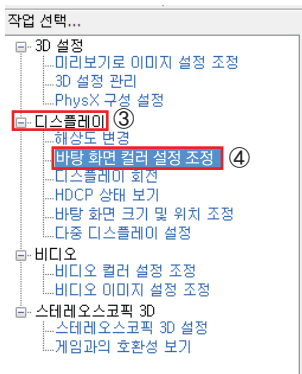
- ③ [내 디지털 평면패널] 클릭
- ④ [픽셀형식] 선택



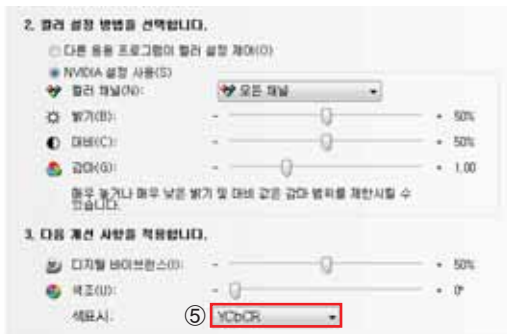
- ⑤ 색상 픽셀 형식에서 [YCbCr 4:4:4 픽셀 형식] 선택
- ⑥ [적용(A)] 클릭



2) NVIDIA 비디오퀵드 블랙 휘도 설정 방법



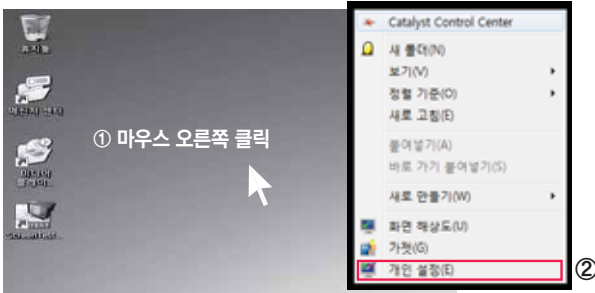
- ③ [디스플레이] 클릭
- ④ [바탕 화면 컬러 설정 조정] 선택



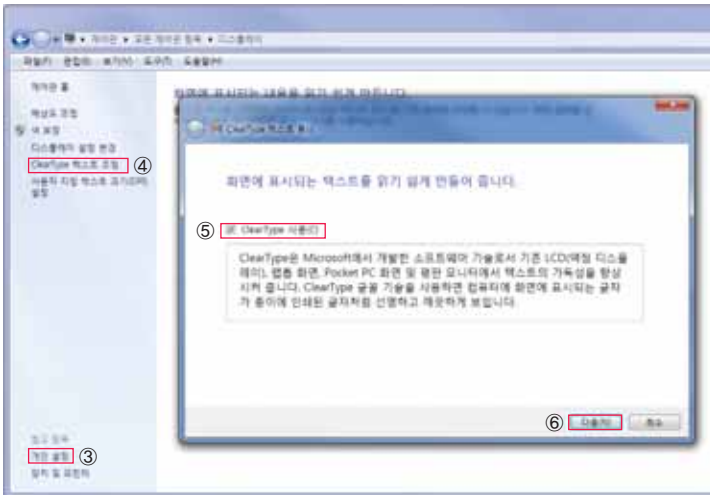
- ⑤ 색표시에서 [YCbCr]로 변경

5-3 화면 선명하게 보는 방법

- 1) D-SUB케이블 연결 대신 HDMI,DP 케이블을 권장합니다.
- 2) 권장해상도를 변경합니다.(8p참조)

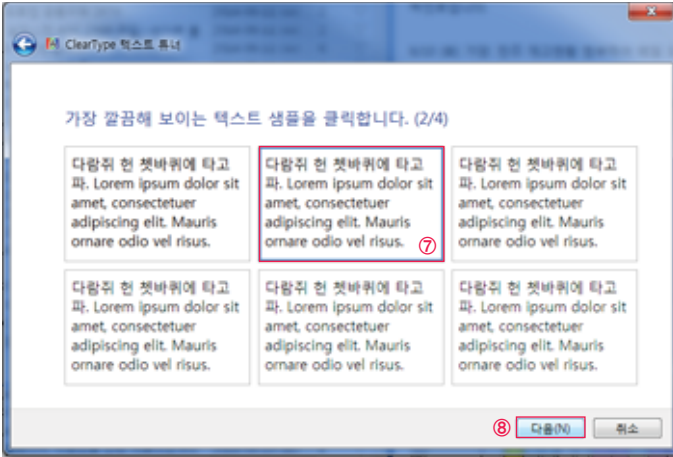


- ① 윈도우 바탕화면 마우스 오른쪽 클릭
- ② [개인설정] 클릭



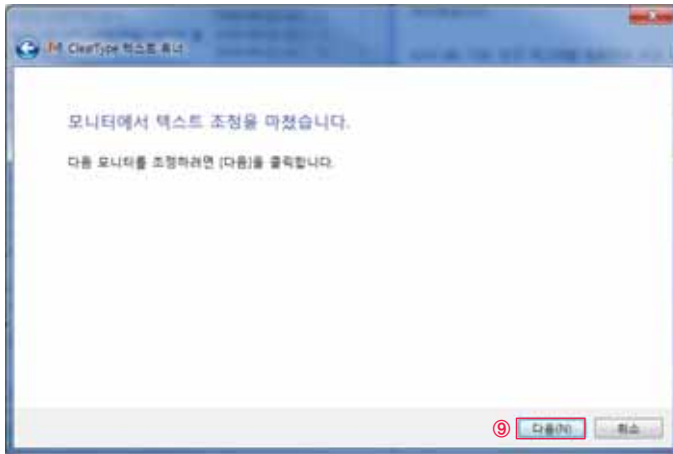
- ③ [디스플레이] 클릭
- ④ [Clear Type 텍스트 조정] 클릭
- ⑤ [Clear Type 사용] 체크박스 하지
- ⑥ [다음] 클릭

05. HDMI 사용 시 문제해결



⑦ 선명하게 보이는 텍스트 샘플 선택

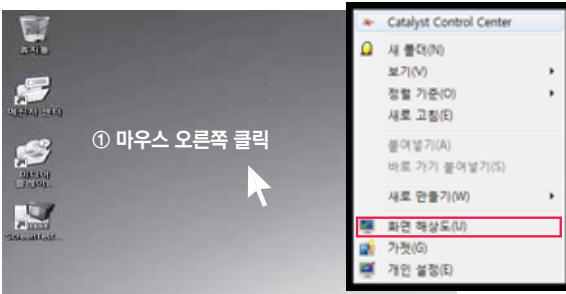
⑧ [다음] 클릭하면서 샘플텍스트 선택



⑨ [마침] 클릭

06. 4K 화면 확대 방법

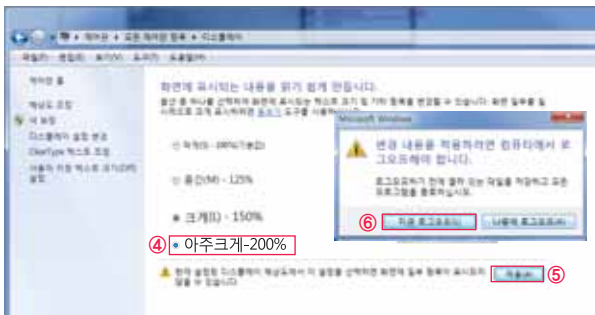
6-1 4K 바탕화면 아이콘 확대방법



- ① 윈도우 바탕화면 마우스 오른쪽 클릭
- ② [화면 해상도(U)] 클릭



- ③ [텍스트 및 기타항목 크거나 작게 만들기] 클릭



- ④ [아주크게-200%(E)] 선택
- ⑤ [적용(A)] 선택
- ⑥ [지금 로그오프(S)] 선택

6-2 인터넷 화면 확대방법



① 인터넷 창 상단 메뉴 [보기] 클릭



② [확대/축소(Z)] 선택

③ [150%] 클릭

07. PIP/PBP 입력

7-1 PIP 입력소스 설정하기

메인/하위 입력 소스의 호환성은 아래 표를 참조해주세요.

PIP		메인소스(Main source)				
		DSUB	DP	HDMI 1(2.0)	HDMI 2	HDMI 3
하위소스 (Sub source)	DSUB	X	○	○	○	○
	DP	○	X	○	○	○
	HDMI 1(2.0)	○	○	X	○	○
	HDMI 2	○	○	○	X	○
	HDMI 3	○	○	○	○	X

PIP 위치	우측상단	좌측상단	우측하단	좌측하단

PIP 크기	소	중	대

7-2 PBP 입력소스 설정하기

메인/하위 입력 소스의 호환성은 아래 표를 참조해주세요. (권장해상도 1920x2160 @60z)

PBP		메인소스(Main source)				
		DSUB	DP	HDMI 1(2.0)	HDMI 2	HDMI 3
하위소스 (Sub source)	DSUB	X	○	○	○	○
	DP	○	X	○	○	○
	HDMI 1(2.0)	○	○	X	○	○
	HDMI 2	○	○	○	X	○
	HDMI 3	○	○	○	○	X

08. 고장진단 및 해결방안

알파스캔 고객센터 1분만 읽어주세요.

알두시면 알파스캔 커뮤니케이션 센터로 전화주시는 수고를 덜 수 있습니다.

1) 고장진단 및 해결방안

문제현상	고장진단	해결방안
화면이 안 보여요.	모니터 하단 전원스위치를 OFF 후 ON하여 "신호없음" 메시지가 화면에 나타나는지요?	입력케이블이 모니터와 PC에 제대로 연결되었는지 확인해 보세요.
		모니터 AUTO 버튼을 누르시면 입력신호 선택이 나타납니다. 연결하신 케이블에 맞게 설정해 주세요.
	혹시 다른 PC가 있다면 다른 PC와 연결해 보시고 화면이 나온다면 PC문제로 PC점검을 받아보셔야 합니다	
	"입력신호초과" 메시지가 출력되나요?	컴퓨터를 재부팅 하시고 F8 키를 이용해서 VGA MODE로 부팅하고, 권장해상도록 변경하세요.
	삐~삐~ 소리나며, 화면이 안 나오나요?	PC를 켤때 삐~ 소리가 3회 이상 울리면 PC의 문제이오니 PC 점검을 받아보셔야 합니다.

문제현상	고장진단	해결방안
	<p>모니터 하단 전원스위치 옆에 있는 LED에 불이 들어오지 않나요?</p> <p>LED 색상이 주황색으로 보이나요?</p> <p>LED 색상이 깜박이나요?</p>	<p>전원 케이블을 다시 연결하시거나 전원 케이블을 교체해 보세요.</p> <p>컴퓨터와 연결(신호)케이블이 느슨한지 확인하여 보세요.</p> <p>컴퓨터 동작 상태를 확인하세요. 컴퓨터를 재부팅하여 보세요.</p>
	<p>낮은 해상도에서만 색상이 이상한가요?</p> <p>케이블이 구부러졌거나 편이 부러졌나요?</p>	<p>연결(신호) 케이블을 다시 연결 하시거나 교체해 보세요.</p> <p>연결(신호) 케이블을 교체해 보세요.</p>
	<p>모니터를 가볍게 두드릴 경우 색상이 변하나요?</p>	<p>커뮤니케이션 센터 1544-7734로 접수해 주세요.</p>
<p>색상이 이상해요.</p>	<p>색상이 16색으로만 나오나요?</p>	<p>컴퓨터 디스플레이 설정에서 32bit 색상으로 변경하세요.</p>
<p>자동조정</p>	<p>“AUTO” 화면조정 기능이 되나요?</p>	<p>모니터가 DVI로 연결된 경우 비활성화되며 이는 불량이 아닙니다. “AUTO” 기능은 D-SUB연결 시 동작합니다.</p>
<p>선명하지 않아요.</p>	<p>권장해상도로 설정되어 있나요?</p>	<p>LED PANEL 특성상 권장해상도에서 최적의 선명도를 유지합니다.</p>
<p>노트북과 연결시 화면이 안나와요.</p>	<p>노트북과 모니터 간 연결(신호) 케이블을 한번 더 확인 하세요.</p>	<p>연결이 정상적으로 되었다며 노트북 설정을 확인 하세요. 상세방법은 노트북 컴퓨터 설명서 상의 설정방법에 따르세요.</p>

09. A/S 처리절차 안내

제품 이상 확인

제품 이상 발생시 www.alphascan.co.kr ▷ FAQ의 유사 내용 확인

A/S신청 접수 및 상담

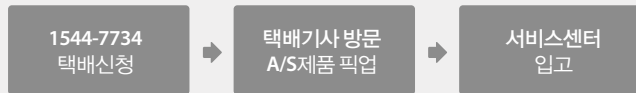
고객지원센터 1544-7734로 전화하여 이상증상 상담 및 접수
www.alphascan.co.kr ▷ A/S 접수 신청

A/S 의뢰 및 반송

1) 내방 A/S

◎ 서울특별시 강서구 허준로 217 (가양동) 가양테크노타운 2층 202
(www.alphascan.co.kr ▷ 회사소개 ▷ 찾아오시는 길 참조)

2) 택배 A/S



택배 보내실 곳

구) 서울시 강서구 가양3동 가양테크노타운 2층 202

신) 서울특별시 강서구 허준로 217 (가양동) 가양테크노타운 2층 202

우편번호: 07531

- ※ 포장 불가능한 경우: 1544-7734 전화하여 포장자재 신청 (단, 택배비 착불)
- ※ 포장 시 받침대, 케이블은 꼭 분리하여 별도 보관해주세요.
- ※ 고장 내용을 기록하여 포장 시 동봉하여 주시면 빠른 처리가 될 수 있습니다.
- ※ 연락처, 성함, 주소를 정확히 기재하여 보내주세요. (미기재시 처리 지연)

A/S 의뢰 및 반송

1) 수리 완료 후 100% 테스트 실시, 택배 출고

2) A/S 처리 정보 안내

※ 제품 무상보증 기간 내 택배비용은 서비스 센터에서 부담
단, 무상보증기간 중 고객의 과실로 인한 경우는 고객님의 택배비 부담.

※ 무상보증 기간 경과된 경우,
서비스 관련 비용(기술료, 부품비, 택배비)은 고객님의 부담.

다음과 같은 경우는 무상보증기간 중에도 소정의 서비스 관련비용
(기술료, 부품비, 택배비)은 고객님의 부담합니다.

- ※ 고객이 취급 부주의로 인한 고장, 손상 및 파손
- ※ 천재지변에 의한 고장 및 파손
- ※ 사용설명서에 기재된 사용방법과 주의사항을 지키지 않아 발생한 고장
- ※ 지정된 전원(전압, 주파수)을 사용하지 않아 생긴 고장
- ※ 보증기간 내라도 전반적인 분해 청소를 원하거나,
소모품의 교환을 요청하는 경우
- ※ 당사 지정 수리요원 이외의 사람이 수리하여 제품의 내용을 변경 또는
손상시킨 경우
- ※ 임의로 모니터를 개조하시는 경우는 서비스 받으실 수 없습니다.

10. 폐가전처리

폐전자제품은 다음과 같은 회수체계를 거쳐 처리지까지 이동하게 됩니다.



배출방법

- 우리가 사용한 후 버리는 냉장고, 세탁기, TV, 휴대폰, PC 등 전자제품은 그냥 버리면 쓰레기에 불과하지만 이를 모아 재활용하면 소중한 자원이 됩니다.
- 다른 폐기물도 마찬가지로 폐전자제품도 철저한 분리수거를 통해 적법한 절차에 따라 재활용해야 환경도 보전되고 자원으로 다시 쓸 수 있습니다.
- 폐전자제품의 배출방법은 신제품을 구입할 때 판매자를 통해 배출하는 방법과 지방단체를 통하여 배출하는 방법, 협회에 방문수거 요청을 통한 배출 방법이 있습니다.

방문수거를 이용하여 배출하는 경우(일부지역에 한함)

- 방법: 폐전자제품 배출시 [온라인\(www.edtd.co.kr\)](http://www.edtd.co.kr) 또는 콜센터(1599-0903)을 통해 배출 등록을 하시고 **희망하는 날짜에 배출**
- 대상상품목: 냉장고, 세탁기, 에어컨, TV 등 1m 이상의 대형제품
- 대상지역: 서울특별시, 대구광역시, 대전광역시, 광주광역시(일부 지역), 부산광역시(일부 지역), 경기도(일부 지역)

지방자치단체(동사무소 등)를 이용하여 배출하는 경우

- 방법: 신제품을 구입하지 않고 기존에 쓰던 폐전자제품을 배출하고자 할 때에는 **해당 지방자치단체의 동사무소 등에 수거 수수료를 납부하고 스티커를 발부받아 지정된 장소와 시간에 배출(유상)**

1) 무상 서비스

1. 품질보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 고장(제품 보증기간 : 1년)
2. 일반적인 가정용 이외의 제품 사용빈도가 높은 환경(장소)의 경우 무상보증 기간은 절반으로 단축적용됩니다.(6개월)

2) 유상 서비스

1. 품질보증 기간이 경과한 후 발생한 성능불량 및 고장
2. 소비자 취급 부주의로 인한 고장, 손상, 파손, 충격, 가스
3. 당사의 서비스센터가 아닌 장소에서 제품의 구조, 성능 기능을 개조 또는 변조하여 발생한 고장
4. 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인한 고장
5. 지정된 전원(전압, 주파수)을 사용하지 않아 생긴 고장
6. 천재지변(화재, 염해, 가스 피해, 풍수해, 낙뢰 등)에 의한 제품의 고장
7. 사용설명서에 기재된 사용방법과 주의사항을 지키지 않아 발생한 고장
8. 알파스캔 제품은 대한민국에서만 사용되며 해외로 가져갈 경우, 서비스 대상에서 제외됩니다.
9. 제품 고장이 아닌데도 서비스를 요청하게 되면 서비스 요금을 받게 되므로 반드시 동봉된 사용설명서를 먼저 읽어 주십시오.

12. 보증안내

본 제품은 철저한 품질관리와 검사에 합격한 제품입니다.
만일 정상적인 사용 중 고장이 발생한 경우 본 보증서에 따라 보증하여 드립니다.

보증을 원하실 때는

1. 먼저 보증서를 확인하십시오.
2. 고장여부를 재점검하신 후 서비스센터 1544-7734로 연락주시기 바랍니다.
 - 제품 수리, 교환, 환불에 대한 보상기준은 경제기획원 고시 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다.
 - 유상보증기간은 소비자피해보상규정에 의거하여 5년으로 정한다.

무상보증기간 내에 정상적 사용 환경에서 발생한 고장에 대해서는 보증서 내용에 따라 무상으로 수리해 드립니다. (*영수증 보관을 권장합니다.)

Warranty Card

제품보증서

제품명		제조번호	
성명			고객란
주소			
구입일		년	월 일

대리점 주소 및 상호	대리점란
-------------	------

무상보증기간 1년

- 본 보증서는 재 발행되지 않습니다.
- 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.
- 알파스캔 홈페이지에 회원등록을 하시면 A/S기간 연장 등의 다양한 혜택이 있습니다.
- 인터넷 서비스 문의 : www.alphascan.co.kr
상담 및 접수 (전국 어디서나) : 1544-7734

(주)알파스캔 디스플레이
Alphascan Displays