

Contents

01	안전을 위한 주의사항	2
02	구성품 및 간편설치	5
03	해상도 및 화면 주사율 설정하기	8
04	화면 조정하기	11
05	노트북 컴퓨터와 연결하기	14
06	HDMI 사용 시 문제해결	19
07	144Hz, Adaptive Sync 설정방법	22
08	고장진단 및 해결방안	25
09	A/S 처리 절차 안내	26
10	폐가전처리	28
11	A/S 규정	29
12	보증안내	30

01. 안전을 위한 주의사항

1-1 전원관련 주의사항

- 경고** 전원 케이블이 손상, 변형된 경우 사용하지 마세요.
- 경고** 전원 콘센트는 다른 전자 제품 특히, 전기 사용량이 많은 전열기 등의 제품과 함께 사용하지 마시고, 반드시 접지된 정격 전압의 콘센트에서 사용하세요.
- 경고** 젖은 손으로 전원 케이블을 만지지 마시고, 전원 케이블에 물기가 있는 경우 충분히 닦아 건조한 후 사용하세요.
- 경고** 전원 케이블을 콘센트에 연결할 때는 흔들리지 않도록 끝까지 정확히 꽂아 주시고, 전원 케이블을 제거할 때에는 반드시 플러그 부분을 잡고 분리해 주세요.
- 경고** 전원 케이블 및 근처에는 전열기 등의 제품을 보관, 사용하지 마세요.
- 경고** 전원 케이블은 당사에서 제공하는 정품만 사용하세요.
- 주의** 주 전원 차단장치는 전원코드이며, 이 차단장치는 쉽게 조작할 수 있는 위치에 있어야 합니다.

1-2 설치 시 주의사항

- 경고** 밀폐된 공간이나 통풍이 나쁜 공간에는 설치하지 마시고, 설치 시 적정 여유 공간(최소 10cm 이상)을 확보해 주세요.
- 경고** 바닥이 불안정하거나 어린아이가 만질 수 있는 높이, 장소에는 설치하지 마세요.
- 경고** 먼지, 습기, 연기가 많은 곳과 직사광선이 노출된 곳, 물이 될 수 있는 창가, 전열기 등의 뜨거운 물건 가까이 설치하지 마세요.
- 경고** 자석 및 스피커, 고압선 등 자성이 있는 물체 근처에 설치하지 마세요.
- 경고** 모니터를 설치하거나 이동할 때 반드시 모니터 전원을 끈 후 모든 케이블을 분리해 주시고, 이동 및 설치 시 충격이 발생하지 않도록 주의해 주세요.
- 주의** 모니터 패널을 앞으로 향하게 한 후 두 손으로 꼭 쥐고 운반해 주세요.
- 주의** 사람이 이동하거나 모니터 사용 중 케이블이 방해되지 않도록 설치해 주세요.
- 주의** 제품 포장재 및 방습제, 구성품 등은 어린아이의 손이 닿지 않도록 보관해 주세요.

1-3 모니터 이동 시 주의사항

- 경고** 절대 모니터를 분해, 수리, 개조하지 마세요.
- 경고** 모니터에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나는 경우 즉시 전원 케이블을 분리한 후 사용을 중단하고, AS를 이용해 주세요.
- 경고** 모니터를 떨어뜨리는 등 케이스가 파손된 경우 즉시 전원 케이블을 분리한 후 AS를 이용해 주세요. 노출된 내부 부품으로 인해 감전 등의 사고가 발생할 수 있습니다.
- 경고** 모니터의 홈, 환기구 등에 이물질을 삽입하지 마세요. 만약 물기가 유입된 경우 즉시 전원 케이블을 분리한 후 AS를 이용해 주세요.
- 경고** 어린이가 직간접적으로 영향을 미칠 수 있는 곳에는 설치, 사용하지 마세요.
- 경고** 모니터 위, 근처에는 물기가 있거나 무거운 물체, 환기를 방해하는 물체는 보관하지 마세요.
- 경고** 번개가 치는 날에는 콘센트에서 전원 케이블을 분리해 주세요.
- 주의** 모니터 방향, 각도 조절 시 모니터 좌우를 손으로 잡고 적당한 힘으로 움직여 주세요.
- 주의** 오랜 시간 고정된 화면으로 사용 시 잔상 또는, 얼룩이 발생할 수 있습니다. 절전 모드, 화면보호기 등을 통해 적절히 화면이 변경될 수 있도록 해주세요.
- 주의** 장시간 사용하지 않을 경우 콘센트에서 전원 케이블을 분리해 주세요.
- 주의** 너무 가까이에서 화면을 시청하거나 오랜 시간 연속으로 사용하지 마세요. 시력이 나빠질 수 있으므로 1시간 사용 시 약 5분 이상 눈을 휴식한 후 사용을 권장합니다.

1-4 모니터 사용 시 주의사항

- 주의** 청소 전 모니터의 전원을 끄고, 전원 케이블을 분리해 주세요.
- 주의** 깨끗하고, 부드러운 마른 헝겊으로 화면을 닦아 주세요.
- 주의** 화면을 닦으실 때는 강한 힘이 가해지지 않도록 적절한 힘으로 부드럽게 닦아 주세요.
- 경고** 벤젠, 신나, 알코올 또는, 계면활성제가 함유된 세제를 사용하지 마시고, 모니터에 직접적으로 물 또는 세척제를 뿌리지 마세요.
- 주의** 모니터 전용 세척제 사용 시 헝겊에 적당량을 흐르지 않을 정도로 적서 사용해 주시고, 청소 후 물기가 남아있지 않도록 깨끗하게 닦아주시기 바랍니다.
- 경고** 반드시 전원을 먼저 끕니다.
- 경고** 이동하기 전에 반드시 모든 케이블을 분리하십시오.
- 주의** 이동 시 모니터에 충격이 가지 않게 하십시오.
- 주의** 제품이 넣어져 배달 되었던 박스는 버리지 마십시오. 이동 시에는 박스에 넣어서 이동하시기 바랍니다.
- 주의** 이동 시 모니터에 충격이 가지 않게 하십시오.
- 주의** 패널이 앞으로 향하게 한 후 두손으로 양쪽 사이드를 꼭 쥐고 운반하십시오.

이 기기는 가정용(B) 전자파 적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

◎ 전원 표시등/소비 전력

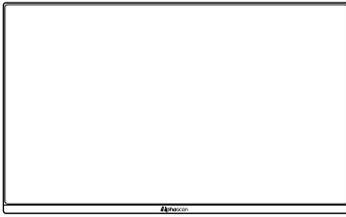
모드	ON모드	절전모드	OFF모드
LED	파란색	주황색	꺼짐
소비전력	≤ 50W	≤ 0.5W	≤ 0.5W

※모니터에서 전원코드를 분리해야 소비전력이 0W가 됩니다.

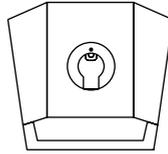
02. 구성품 및 간편설치

본 제품을 설치하기 전에 반드시 본 설명서 2p~4p “안전을 위한 주의사항”을 숙지하여 주십시오.

2-1 구성품 확인하기



본체



받침대



중간 목



사용자 매뉴얼



전원 케이블



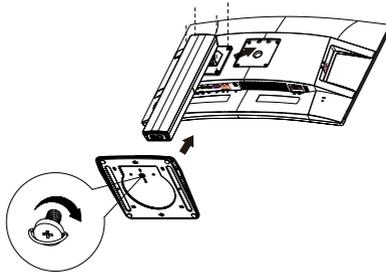
DP 1.2 케이블(옵션)



어댑터
(20Vdc===4.5A)

2-2 스탠드 조립하기

제품 패널이 손상되지 않도록 주의해 주세요. 스탠드 조립 및 분리 시 아래 순서를 참고해 주세요.

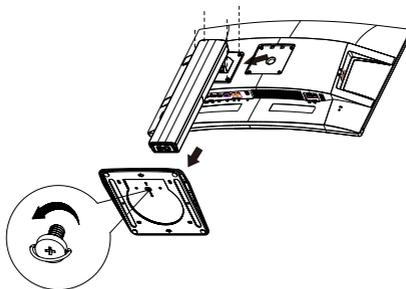


① 부드러운 천 위에 모니터 화면(패널부분)이 바닥을 마주하도록 놓아 줍니다.

② 모니터와 중간 목을 나사로 조여 조립합니다.

③ 중간 목과 받침대를 조립 후 나사로 조여 조립합니다.

2-3 스탠드 분리하기



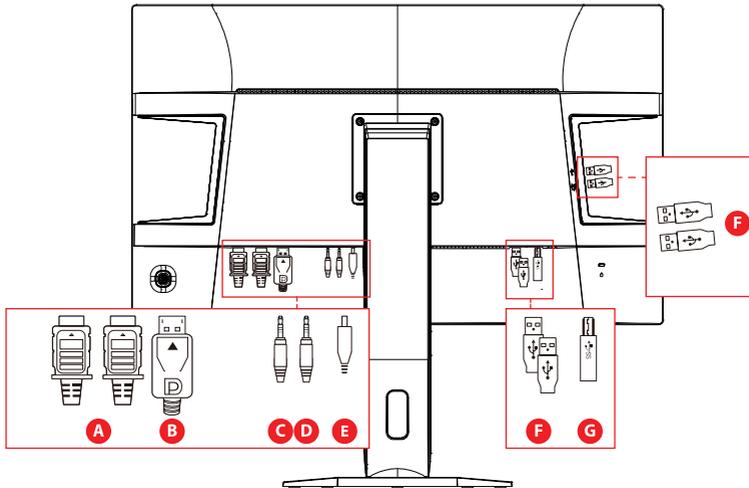
① 부드러운 천 위에 모니터 화면(패널부분)이 바닥을 마주하도록 놓아 줍니다.

② 받침대의 나사를 풀어주어 조립을 분리합니다.

③ 중간 목과 받침대의 나사를 풀어 분리를 분리합니다.

2-4 케이블 연결하기

컴퓨터 사용을 위해 모니터와 컴퓨터를 연결합니다.
(장치를 보호하려면 항상 PC와 모니터를 끄고 연결합니다.)



- A** HDMI1, HDMI2
- B** DP
- C** Audio In
- D** Audio Out
- E** 아답타
- F** USB1, USB2, USB3, USB4
- G** USBA-B

3. 해상도 및 화면 주사율 설정하기

보다 나은 화질을 위하여 지원 가능한 모드는 아래와 같으며 다른 비디오 모드로 하실경우 화질이 보다 만족스럽지 않거나 화면이 출력되지 않을 수 있습니다. 보다 쾌적한 사용을 위해 권장해상도로 사용을 권해 드립니다.

해상도란?

화면에 나오는 이미지의 정밀함을 나타내는 자료로 단위는 픽셀(Pixel)입니다.

아래 표의 숫자들은 픽셀의 수를 이야기 하며, 예를들어 2560x1440이라고 하면 가로 2,560개, 세로 1,440개의 픽셀로 모니터에 나타난다는 의미입니다.

3-1. 지원해상도

해상도	지원해상도
2560 x 1440	권장해상도
1920 x 1080	<input type="radio"/>
1600 x 900	<input type="radio"/>
1280 x 1024	<input type="radio"/>
1280 x 720	<input type="radio"/>
1024 x 768	<input type="radio"/>
800 x 600	<input type="radio"/>
640 x 480	<input type="radio"/>

3-2. 최적 권장 해상도

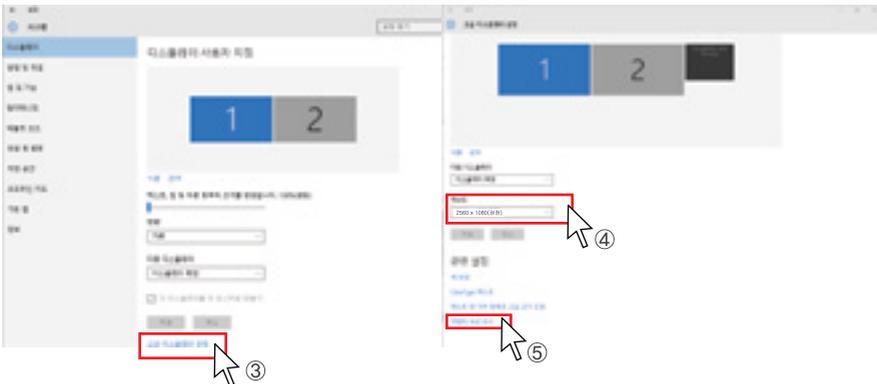
입력단자	해상도	주사율
DP	2560 x 1440	60Hz/100Hz/120Hz/144Hz
HDMI	2560 x 1440	60Hz/100Hz/120Hz/144Hz

3-3 Windows 7 & Windows 8 & Windows 10 에서의 해상도



① 마우스의 포인터를 바탕화면 빈 공간에 위치시키고 마우스의 오른쪽 버튼을 클릭합니다.

② 그림과 같은 창이 나타나면 [디스플레이 설정]을 선택합니다.



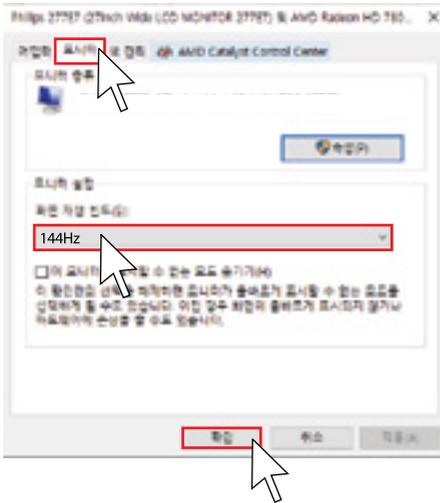
③ [고급 디스플레이 설정] 클릭

④ 해상도 [2560x1440(권장)] 변경 후 →

⑤ [어댑터 속성표시] 선택

03. 해상도 및 화면 주사율 설정하기

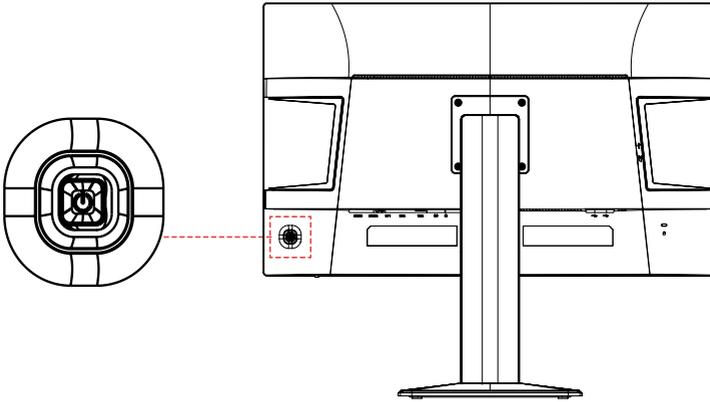
⑥ 모니터 카테고리 선택 → ⑦ 화면재생빈도 144Hz 변경 후 → ⑧ [확인] 선택



04. 화면 조정하기

4-1 버튼 구성

모니터 좌측 후면부 하단에 위치한 OSD 메뉴입니다.



□	메뉴 / 확인 / 3초 이상 누르면 전원 OFF
▼	ECO
▲	조준선
◀	입력선택 / 나가기 / -
▶	볼륨 / +

4-4 OSD 아이콘 기능

1 휘도



- 명암 : 화면 명암을 조절합니다.
- 밝기 : 화면 밝기를 조절합니다.
- Eco : 화면모드 선택합니다.
(표준/텍스트/인터넷/게임/영화/스포츠)
- DCR : 동적명암비 on/off



- 이미지 비율 : 화면 비율을 조절합니다.
(전체화면, 4:3)
- OD : 응답속도 on/off
- USB Power : 모니터 절전시 USB 사용 기능
- 로우 인풋렉 : 입력 시간 지연을 줄여주는 기능

3 색 온도



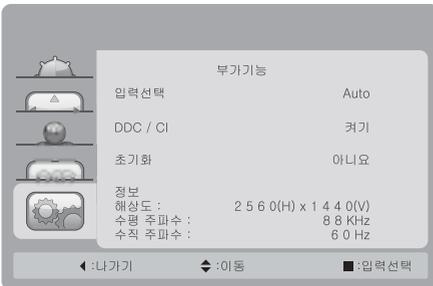
- 색 온도 : 모니터 바탕 색상을 조절합니다.
(따뜻한색/기본색/차가운색/사용자색)
- 로우 블루라이트 : 청색광 감소 기능

4 OSD



- 수평위치 : OSD 메뉴의 수평 위치를 조절합니다.
- 수직위치 : OSD 메뉴의 수직 위치를 조절합니다.
- 지속시간 : OSD 메뉴의 지속시간을 조절합니다.
- 언어 : OSD 언어를 선택합니다. (한글/영어)
- 조준선 : 화면 중앙에 조준선을 표시합니다.

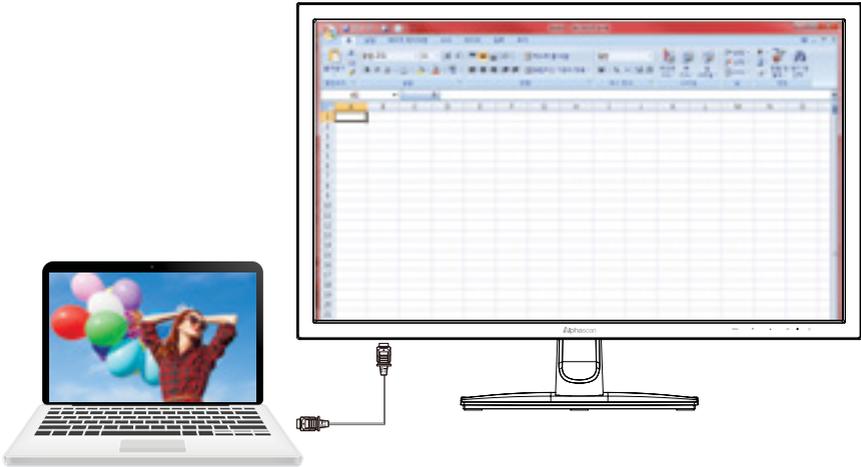
5 부가기능



- 입력선택 : 모니터 입력 신호를 선택합니다. (HDMI 1/HDMI 2/ DP)
- DDC/CI : 모니터와 PC 통신
- 초기화 : 최초 설정값으로 초기화 합니다.
- 정보 : 현 모니터 상태를 표시합니다.

05. 노트북 컴퓨터와 연결하기

5-1 노트북 연결하기



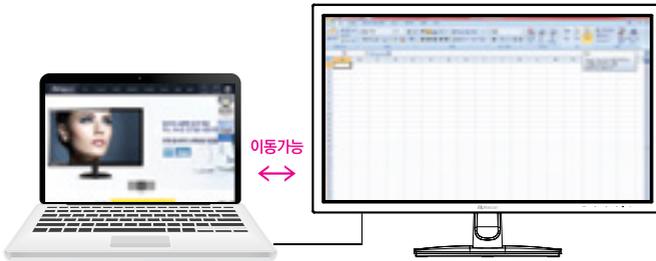
노트북 연결 : HDMI 또는 DP 케이블을 노트북과 모니터 단자에 연결합니다. (8p 참조)

5-2 노트북 화면 듀얼뷰로 즐겨보기

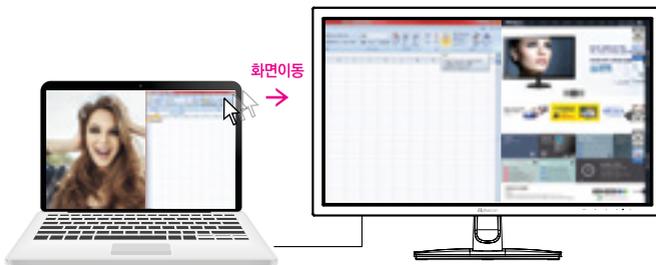
듀얼뷰는 하나의 화면을 두대의 모니터로 나타내기 위한 기능입니다. 즉, 두개의 모니터를 붙여서 마치 하나처럼 사용할 수 있는 기능입니다. (아래 그림 참조)

듀얼뷰는 워드나 엑셀 등을 작업할 때 편리한 환경을 제공합니다. (한쪽 노트북에 인터넷을 띄우고 한 쪽 모니터로 엑셀이나 워드 등의 작업을 합니다.) 또한 듀얼 뷰 기능은 각각의 모니터 (노트북 화면)의 크기에 맞게 화면의 해상도와 색상을 각각 다르게 설정해 사용할 수 있습니다.

※참고사항: 보다 상세한 듀얼뷰 설정방법은 사용하는 노트북 컴퓨터 사용 설명서를 참조하십시오.



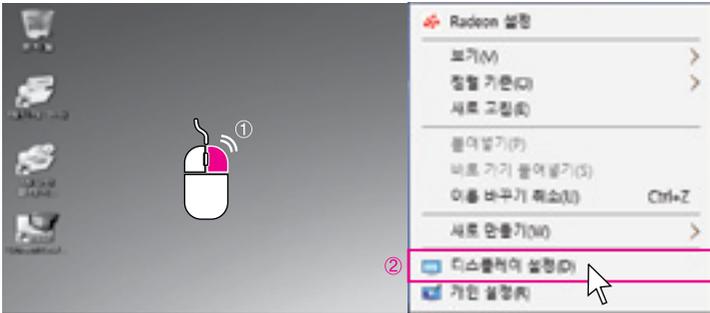
노트북 인터넷 창을 띄우고 모니터 창으로 워드나 엑셀 등의 작업을 합니다. 두 개의 화면이 하나로 연결되어 작업창을 두 모니터안에서 자유롭게 이동할 수 있습니다.



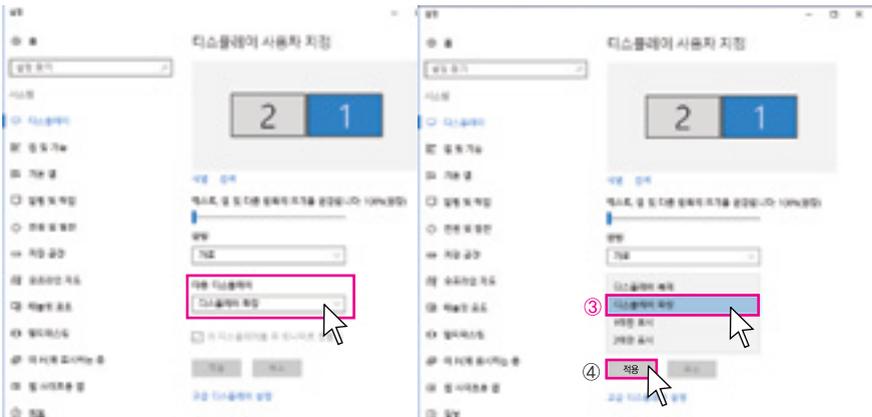
노트북 컴퓨터 LCD 창에서 워드, 엑셀, 인터넷 창의 제목 바(표시 부분)를 클릭한 상태에서 드래그 해서 모니터 쪽으로 옮기면 창이 따라서 이동합니다.

※주의: 확장 모니터 해상도가 최적해상도(8p 해상도 부분 참조)가 아닐 경우 화면의 선명도가 떨어 질 수 있습니다.

1) Windows 7 & 8 & 10에서 듀얼뷰 설정방법



① 바탕화면 [마우스 오른쪽 버튼] 클릭 → ② [디스플레이 설정] 선택



다중 디스플레이 메뉴에서 ③ [디스플레이 확장] 클릭 → ④ [적용] 클릭

5-3 노트북 화면 클론으로 즐겨보기

클론은 두 개의 모니터가 같은 화면을 나타내는 기능으로 듀얼뷰의 반대라고 보시면 됩니다. 그렇기 때문에 한 쪽의 모니터의 그림이나 인터넷 등을 움직이면 다른 쪽에 있는 모니터도 따라서 같이 움직이게 됩니다.(아래 그림 참조) 클론은 발표나 회의 등의 업무에서 발표자가 작은 모니터로 움직이면 큰 모니터로 사람들이 그 움직이는 것을 동일하게 보는 등의 업무에서 효율적입니다.

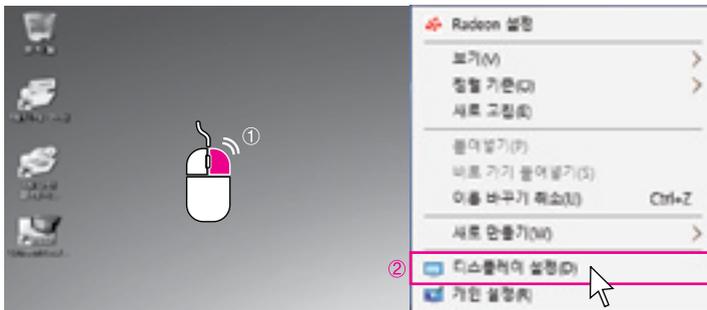
※주의사항: 본 모니터와 노트북 화면이 동일한 해상도가 되므로 본 모니터의 화면의 선명도가 최적해상도가 아닐 경우 화면의 선명도가 떨어질 수 있습니다.



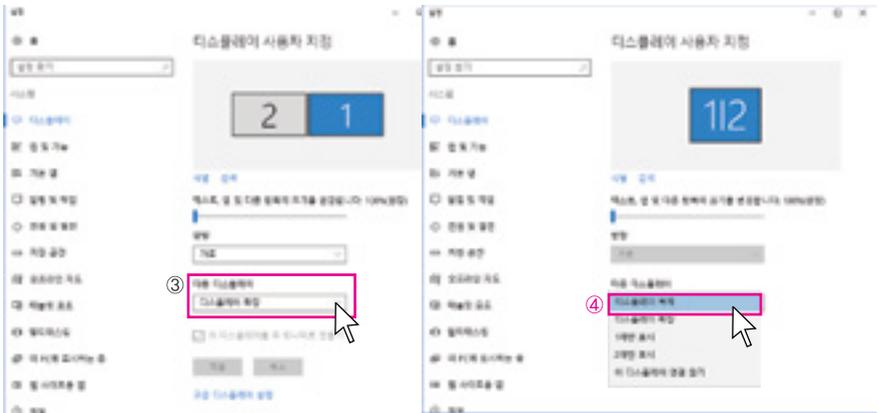
노트북 화면에서 나오는 화면이 모니터에서도 동일하게 나옵니다.

1) Windows 7 & 8 & 10에서 클론 설정방법

- ① 마우스의 포인터를 바탕화면 빈 공간에 위치시키고 마우스의 오른쪽 버튼 클릭 후 새로운 창에서 [화면해상도]를 선택합니다.



05. 노트북 컴퓨터와 연결하기



③ 다중 디스플레이 메뉴에서 [다중 디스플레이] 클릭 → ④ [적용] 클릭

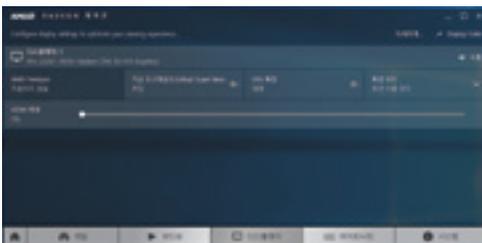
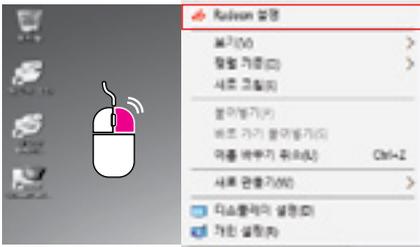


⑤ [적용] 클릭

06. HDMI 사용 시 문제해결

6-1 AMD 비디오 카드 HDMI 사용 시 Full 화면 출력 방법

AMD 비디오카드는 디지털 케이블 연결 시 자동으로 7%축소되어 출력되므로 아래와 같은 방법으로 변경합니다.



- ① 바탕화면 마우스 오른쪽 클릭 →
- ② [Radeon 설정] 클릭 →
- ③ [디스플레이] 메뉴 클릭 →
- ④ [HDMI 확장] 메뉴에서 [7% → 0%] 변경

6-2 HDMI 연결 시 블랙박스 설정방법

특정 비디오카드 HDMI 기본 밝기 값이 밝게되어 화면이 흐리게 보이실 경우 아래와 같이 변경하세요.
(www.alphascan.co.kr → 고객센터 → FAQ 참조)

AMD 그래픽카드 설정방법



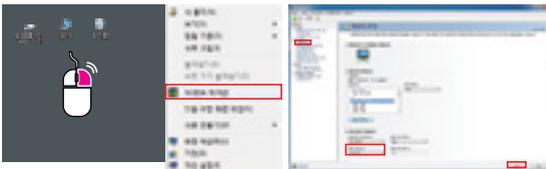
① 바탕화면 마우스 오른쪽 클릭 → ② [Radeon 설정] 클릭 → ③ [디스플레이] 메뉴 클릭 → ④ [픽셀형식] 메뉴에서 → ⑤ [RGB 4:4:4 PixelFormat PC Standard (Full)]

인텔 그래픽카드 설정 방법



① 바탕화면 마우스 오른쪽 클릭 → ② [그래픽속성] 선택 → ③ [디스플레이] 메뉴 → ④ [색 설정] 메뉴 선택 → ⑤ [고급] 항목 선택 후 → ⑥ YCbCr (사용) 항목 선택 → ⑦ [적용] 클릭

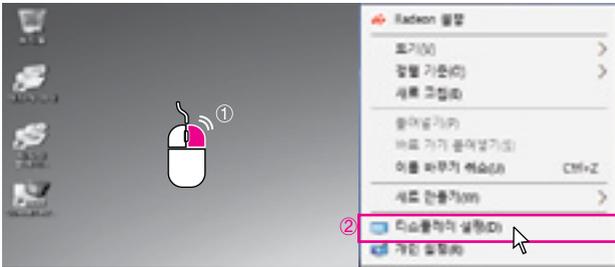
NVIDIA 그래픽카드 설정 방법



① 바탕화면 마우스 오른쪽 클릭 → ② [NVIDIA 제어판] 선택 →
③ 디스플레이 메뉴에서 [해상도 변경] 클릭 →
④ 출력 색 형식에서 [YCbCr 4:4:4 픽셀형식]으로 변경 →
⑤ [적용] 클릭

6-3 화면 선명하게 보는 방법

1) D-SUB케이블 연결 대신 DP,HDMI, Dual DVI 케이블을 권장합니다.2) 권장해상도를 변경합니다.(8p참조)



① 윈도우 바탕화면 마우스 오른쪽 클릭 → ② [디스플레이 설정] 클릭



③ [고급 디스플레이 설정] 클릭 → ④ [ClearType 텍스트] 클릭 → ⑤ ClearType 사용 체크박스 하지 후 → ⑥ [다음] 클릭



⑦ [가장 깔끔해 보이는 텍스트 샘플을 클릭] 완료 후 → ⑧ [마침] 클릭

07. 144Hz, Adaptive Sync 설정방법

7-1 화면재생빈도 144HZ 설정방법

DisplayPort(1.2) 케이블 연결 후 2560 x 1440 해상도 설정 시 144Hz 화면 재생 빈도 설정이 가능합니다.



① 윈도우 바탕화면 마우스 오른쪽 클릭 → ② [디스플레이 설정] 선택

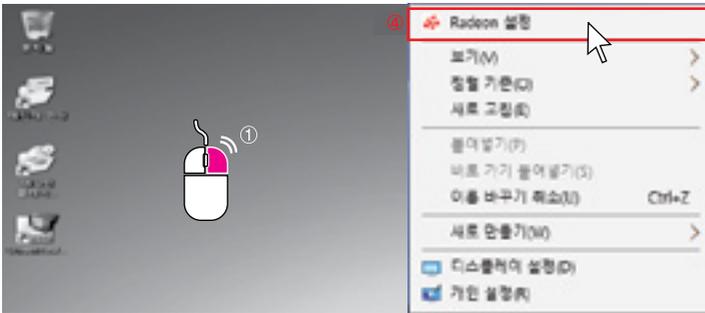


③ 고급 디스플레이 설정 → ④ 해상도 [2560x1440(권장)] 변경 후 → ⑤ 어댑터 속성표시 선택 → ⑥ 모니터 카테고리 선택 → ⑦ 화면재생빈도 144Hz 변경 후 → ⑧ [확인] 선택

7-2 Adaptive Sync 설정방법

※ Adaptive Sync (Freesync) 지원 그래픽카드에서만 Adaptive Sync 지원됩니다.

- ① 최신 AMD 드라이버 설치(www.amd.com/ko-kr)
- ② 드라이버 설치 후 반드시 재부팅 합니다.
- ③ 윈도우 바탕화면 마우스 오른쪽 클릭
- ④ [Radeon 설정] 선택



- ⑤ [디스플레이] 선택
- ⑥ Adaptive Sync(Freesync) 클릭하여 활성화



7-3 지원하는 AMD 그래픽카드 종류

AMD Freesync 지원하는 그래픽카드
Radeon™ RX Vega 시리즈
Radeon™ RX 500 시리즈
Radeon™ RX 400 시리즈
Radeon™ R9/R7 300 시리즈 (R9 370/X 제외)
Radeon™ Pro Duo (2016 에디션)
Radeon™ R9 Nano 시리즈
Radeon™ R9 Fury 시리즈
Radeon™ R9/R7 200 시리즈 (R9 270/X, R9 280/X 제외)

AMD Freesync 지원 프로세서	
AMD Ryzen™ 7 2700U	AMD PRO A10-8770E
AMD Ryzen™ 5 2500U	AMD PRO A10-8750B
AMD Ryzen™ 5 2400G	AMD PRO A8-8650B
AMD Ryzen™ 3 2300U	AMD PRO A6-8570
AMD Ryzen™ 3 2200G	AMD PRO A6-8570E
AMD PRO A12-9800	AMD PRO A4-8350B
AMD PRO A12-9800E	AMD A10-7890K
AMD PRO A10-9700	AMD A10-7870K
AMD PRO A10-9700E	AMD A10-7850K
AMD PRO A8-9600	AMD A10-7800
AMD PRO A6-9500	AMD A10-7700K
AMD PRO A6-9500E	AMD A8-7670K
AMD PRO A12-8870	AMD A8-7650K
AMD PRO A12-8870E	AMD A8-7600
AMD PRO A10-8770	AMD A6-7400K

08. 고장진단 및 해결방안

알파스캔 고객센터! 잠시만 읽어주세요.
알두시면 알파스캔 커뮤니케이션 센터로 전화주시는 수고를 덜 수 있습니다.

1) 고장진단 및 해결방안

문제현상	고장진단	해결방안
화면이 안 보여요.	모니터 하단 전원 버튼을 OFF 후 ON하여도 [신호없음] 메시지가 화면에 나타나는지요?	입력케이블이 모니터와 PC에 제대로 연결되었는지 확인해 보세요. 모니터 [◀] 버튼을 누르시면 입력신호 선택이 나타납니다. 연결하신 케이블에 맞게 설정해 주세요. 다른 PC가 있다면 다른 PC와 연결해 보시고 화면이 나온다면 PC문제로 PC점검을 받아보셔야 합니다
	[입력신호초과] 메시지가 출력되나요?	컴퓨터를 재부팅 하시고 F8 키를 이용해서 VGA MODE로 부팅하고, 권장해상도로 변경하세요.
	삐~삐~ 소리나고, 화면이 안나오나요?	PC를 켤때 삐~ 소리가 3회 이상 울리면 PC의 문제이오니 PC 점검을 받아보셔야 합니다.
	모니터 하단 전원스위치 옆에 있는 LED에 불이 들어오지 않나요?	전원 케이블을 다시 연결하시거나 전원 케이블을 교체해 주시기 바랍니다.
	LED 색상이 주황색으로 보이나요?	컴퓨터와 연결(신호)케이블이 느슨한지 확인하여 보세요.
	케이블이 구부러졌거나 핀이 부러졌나요?	연결(신호) 케이블을 교체해 보세요.
	색상이 이상해요.	색상이 16색으로만 나오나요?
선명하지 않아요.	권장해상도로 설정되어 있나요?	LED PANEL 특성상 권장해상도에서 최적의 선명도를 유지합니다.
노트북과 연결 시 화면이 안나와요.	노트북과 모니터 간 연결(신호) 케이블을 한번 더 확인 하세요.	연결이 정상적으로 되었다며 노트북 설정을 확인 하세요. 상세방법은 노트북 컴퓨터 설명서 상의 설정방법에 따르세요.
화면이 떨려요	그래픽카드 FreeSync 항목을 해지하세요	AMD 그래픽카드 드라이블을 완전히 삭제 후, 최고 드라이버로 다시 설치하세요.

09. A/S 처리절차 안내

제품 이상 확인

제품 이상 발생시 www.alphascan.co.kr ▷ FAQ의 유사 내용 확인

A/S신청 접수 및 상담

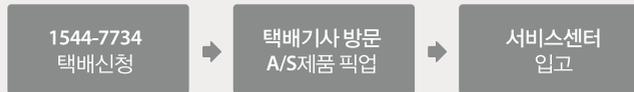
고객지원센터 1544-7734로 전화하여 이상증상 상담 및 접수
www.alphascan.co.kr ▷ A/S 접수 신청

A/S 의뢰 및 반송

1) 내방 A/S

- ◎ 서울특별시 강서구 허준로 217 (가양동) 가양테크노타운 2층 202
(www.alphascan.co.kr ▷ 회사소개 ▷ 찾아오시는 길 참조)

2) 택배 A/S



택배 보내실 곳

서울특별시 강서구 허준로 217 (가양동) 가양테크노타운 2층 202
우편번호 : 07531

- ※ 포장 불가능한 경우: 1544-7734 전화하여 포장자재 신청
- ※ 포장 시 받침대, 케이블은 꼭 분리하여 별도 보관해주세요.
- ※ 고장 내용을 기록하여 포장 시 동봉하여 주시면 빠른 처리가 될 수 있습니다.
- ※ 연락처, 성함, 주소를 정확히 기재하여 보내주세요. (미기재시 처리 지연)

A/S
의뢰 및 반송

1) 수리 완료 후 100% 테스트 실시, 택배 출고

2) A/S 처리 정보 안내

※ 제품 무상보증 기간 내 택배비용은 서비스 센터에서 부담
단, 무상보증기간 중 고객의 과실로 인한 경우는 고객님의 택배비 부담.

※ 무상보증 기간 경과된 경우,
서비스 관련 비용(기술료, 부품비, 택배비)은 고객님의 부담.

다음과 같은 경우는 무상보증기간 중에도 소정의 서비스 관련비용
(기술료, 부품비, 택배비)은 고객님의 부담합니다.

- ※ 고객이 취급 부주의로 인한 고장, 손상 및 파손
- ※ 천재지변에 의한 고장 및 파손
- ※ 사용설명서에 기재된 사용방법과 주의사항을 지키지 않아 발생한 고장
- ※ 지정된 전원(전압, 주파수)을 사용하지 않아 생긴 고장
- ※ 보증기간 내라도 전반적인 분해 청소를 원하거나,
소모품의 교환을 요청하는 경우
- ※ 당사 지정 수리요원 이외의 사람이 수리하여 제품의 내용을 변경 또는
손상시킨 경우
- ※ 임의로 모니터를 개조하시는 경우는 서비스 받으실 수 없습니다.

10. 폐가전처리

폐전자제품은 다음과 같은 회수체계를 거쳐 처리일까지 이동하게 됩니다.



배출방법

- 우리가 사용한 후 버리는 냉장고, 세탁기, TV, 휴대폰, PC 등 전자제품은 그냥 버리면 쓰레기에 불과하지만 이를 모아 재활용하면 소중한 자원이 됩니다.
- 다른 폐기물도 마찬가지로 폐전자제품도 철저한 분리수거를 통해 적절한 절차에 따라 재활용해야 환경도 보전되고 자원으로 다시 쓸 수 있습니다.
- 폐전자제품의 배출방법은 신제품을 구입할 때 판매자를 통해 배출하는 방법과 지방단체를 통하여 배출하는 방법, 협회에 방문수거 요청을 통한 배출 방법이 있습니다.

방문수거를 이용하여 배출하는 경우(일부지역에 한함)

- 방법: 폐전자제품 배출시 [온라인\(www.edtd.co.kr\)](http://www.edtd.co.kr) 또는 콜센터(1599-0903)를 통해 배출 등록을 하시고 **희망하는 날짜에 배출**
- 대상상품목: 냉장고, 세탁기, 에어컨, TV 등 1m 이상의 대형제품
- 대상지역: 서울특별시, 대구광역시, 대전광역시, 광주광역시(일부 지역), 부산광역시(일부 지역), 경기도(일부 지역)

지방자치단체(동사무소 등)를 이용하여 배출하는 경우

- 방법: 신제품을 구입하지 않고 기존에 쓰던 폐전자제품을 배출하고자 할 때에는 **해당 지방자치단체의 동사무소 등에 수거 수수료를 납부하고 스티커를 발부받아 지정된 장소와 시간에 배출(유상)**

1) 무상 서비스

1. 품질보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 고장(제품 보증기간 : 1년)
2. 일반적인 가정용 이외의 제품 사용빈도가 높은 환경(장소)의 경우 무상보증 기간은 절반으로 단축적용됩니다.(6개월)

2) 유상 서비스

1. 품질보증 기간이 경과한 후 발생한 성능불량 및 고장
2. 소비자 취급 부주의로 인한 고장, 손상, 파손, 충격, 기스
3. 당사의 서비스센터가 아닌 장소에서 제품의 구조, 성능 기능을 개조 또는 변조하여 발생한 고장
4. 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인한 고장
5. 지정된 전원(전압, 주파수)을 사용하지 않아 생긴 고장
6. 천재지변(화재, 염해, 가스 피해, 풍수해, 낙뢰 등)에 의한 제품의 고장
7. 사용설명서에 기재된 사용방법과 주의사항을 지키지 않아 발생한 고장
8. 알파스캔 제품은 대한민국에서만 사용되며 해외로 가져갈 경우, 서비스 대상에서 제외됩니다.
9. 제품 고장이 아닌데도 서비스를 요청하게 되면 서비스 요금을 받게 되므로 반드시 동봉된 사용설명서를 먼저 읽어 주십시오.

Warranty Card

제품보증서

제품명		제조번호	
성명			고객란
주소			
구입일		년	월 일

대리점 주소 및 상호	대리점란
-------------	------

무상보증기간 1년

- 본 보증서는 재 발행되지 않습니다.
- 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.
- 알파스캔 홈페이지에 회원등록을 하시면 A/S기간 연장 등의 다양한 혜택이 있습니다.
- 인터넷 서비스 문의 : www.alphascan.co.kr
상담 및 접수 (전국 어디서나) : 1544-7734

(주)알파스캔 디스플레이
Alphascan Displays